

LA THÉORIE DU CHANGEMENT EN ACTION

Les travailleuses domestiques s'organisent, renforcent leur pouvoir et créent un changement durable

Fédération internationale des travailleuses domestiques



Le document de la FITD intitulé ***Du renforcement syndical à la théorie et à la pratique : une théorie du changement pour parvenir à un travail décent pour les travailleuses domestiques à l'ère des soins*** s'appuie sur l'expérience des travailleuses domestiques elles-mêmes : lorsque celles-ci s'organisent, développent leur leadership, renforcent leur pouvoir collectif et agissent ensemble, elles peuvent influencer les décisions, les institutions et les discours qui façonnent leurs vies.

Partout dans le monde, les travailleuses domestiques et leurs organisations donnent des exemples concrets de leur travail.

**Voici quelques-unes
de leurs histoires.**



S'ORGANISER ET RENFORCER SON POUVOIR

KENYA

L'organisation : une bouée de sauvetage pour les travailleuses domestiques migrantes au Kenya



« Ma vie a changé depuis que j'ai pris conscience que je pouvais contribuer à changer la vie de mes sœurs kenyanes. Je ne suis pas une victime : je suis une leader, capable d'aider les femmes en situation de vulnérabilité, tout comme je l'étais autrefois. »



Mwanakombo Mwaita

Syndicat kenyan des travailleuses et travailleurs domestiques, de l'hôtellerie, des institutions éducatives et des hôpitaux (KUDHEIHA pour son sigle en anglais).



➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



COLOMBIE

La leader afro-colombienne qui a fait connaître les luttes et le pouvoir collectif des travailleuses domestiques sur la plateforme de streaming la plus populaire au monde

« Il y a des milliers de travailleuses domestiques à travers le monde qui se sont senties touchées par mon histoire — qui m'appellent et me disent : "Ton histoire est la mienne, et elle m'a redonné mon humanité ; elle m'a ouvert les yeux, car j'ai vécu exactement les mêmes choses." À elles, je dis : affrontez la vie avec du « capricho » (ténacité). Mettez chaque expérience négative que vous avez vécue dans une petite boîte imaginaire, ajoutez-y du « capricho », et transformez-la en force — en amour, en résilience et en détermination — afin d'atteindre vos objectifs. Nous sommes des femmes courageuses qui construisons notre pouvoir et faisons bouger les choses. Mettez beaucoup de « capricho » dans tout ce que vous faites, et vous verrez qu'ensemble, nous y arriverons. »



María Roa

Union des travailleuses afro-colombiennes du service domestique (UTRASD pour son sigle en espagnol)



➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



MALAISIE

De la marge au cœur du changement des politiques



« Ce moment passé avec un groupe de travailleuses domestiques migrantes ici en Malaisie a été une véritable source d'inspiration. Elles nous ont fait part de témoignages fort émouvants sur leur parcours, les difficultés auxquelles elles sont confrontées et la manière dont leur organisation, avec le soutien de la FITD, leur a permis de gagner en confiance et de mieux faire entendre leur voix. »



Gilbert Hougbo

Directeur général de l'Organisation internationale du Travail



➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



LE POUVOIR COLLECTIF FAIT ÉVOLUER LES LOIS ET LES POLITIQUES

THAÏLANDE

Les travailleuses domestiques obtiennent l'accès à la protection sociale



« Nous sommes désormais face à un défi de taille : nous assurer que les employeurs respectent la loi et que les travailleuses prennent conscience de leurs droits en vertu de l'article 33. Notre prochaine étape consistera à faire pression sur le gouvernement thaïlandais pour qu'il ratifie les conventions n° 189 et 183 de l'OIT. C'est un objectif pour lequel nous continuerons à faire campagne ensemble. »



Kanyapha Prasopsuk

Réseau des travailleuses domestiques de Thaïlande (NDWT pour son sigle en anglais).



➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



BRÉSIL

Le Brésil adopte une loi révolutionnaire pour protéger les travailleuses domestiques contre l'esclavage moderne



« Cette loi est historique car, pour la première fois, les pouvoirs publics et les employeurs sont tenus de protéger et de soutenir les travailleuses domestiques victimes du travail forcé. Elle met fin à la pratique consistant à se contenter de secourir les travailleuses sans aller plus loin. Il s'agit là d'une forme de réparation historique. »



Valdirene Boaventura

Fédération nationale des travailleuses domestiques (FENATRAD pour son sigle en portugais)

➤ **Scannez le code QR pour lire l'histoire complète**



INDONÉSIE

Le projet de loi sur les travailleuses domestiques est adopté après 22 ans de lutte

« La reconnaissance juridique de la protection des travailleuses domestiques conduit l'Indonésie vers une société plus civilisée et plus humaine. Nous avons toujours cru que cette loi serait adoptée, malgré les difficultés auxquelles nous avons été confrontés. Mais ce sont précisément ces difficultés qui nous ont permis de rester fermes et de continuer à lutter pour le changement, en mettant en place un nouveau cadre pour protéger les travailleurs et travailleuses domestiques, dont la majorité sont des femmes qui soutiennent depuis longtemps l'économie nationale mais qui ont été victimes de discrimination et de violence. « Nous tenons à remercier le leadership du Corps législatif (Baleg), le leadership du Comité de travail (Panja) et le gouvernement d'avoir reconnu la lutte menée par les travailleuses domestiques. »

Lita Anggraini

Réseau national de défense des droits des travailleuses domestiques (JALA PRT pour son sigle en indonésien)



➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



GUATEMALA

Avancée historique !



« Ce qui se passe au Guatemala est historique. En Amérique latine, seuls trois pays n'ont pas ratifié la Convention n° 189 de l'OIT : le Guatemala, le Honduras et le Salvador. Mais grâce au leadership déterminé du président Bernardo Arévalo et de la ministre du Travail Miriam Roquel, nous avons franchi une étape historique vers la mise en œuvre de la Convention même avant sa ratification. Pour la première fois dans le pays, il y aura des discussions sur les droits, les salaires, les contrats, la sécurité sociale et les inspections du travail. Cela signifie que les travailleuses domestiques — dont la plupart sont des femmes autochtones — ne seront plus invisibles. Elles auront des droits, comme n'importe quel autre travailleur. »



Ruth Díaz,
Membre du comité exécutif de la FITD
représentant l'Amérique latine

➤ **Scannez le code QR pour
lire l'histoire complète**



L'INFLUENCE DES TRAVAILLEUSES SUR LES DÉCISIONS

COLOMBIE

Comment les travailleuses domestiques ont-elles obtenu la négociation collective en Colombie ?



« Cette réussite sans précédent est le fruit du travail organisé que nous menons depuis des années. Nous avons parcouru un long chemin de plaidoyer, en tirant le meilleur parti de chaque espace de participation politique pour faire entendre notre voix et présenter nos revendications avec des arguments solides. Dans le passé, les travailleuses domestiques étaient ignorées, mais aujourd'hui, nous avons un gouvernement qui nous écoute et qui agit. C'est formidable. »



Claribed Palacios

Union des travailleuses afro-colombiennes du secteur des services domestiques (UTRASD pour son sigle en espagnol)

➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



ZIMBABWE

La négociation collective devient une réalité pour les travailleurs domestiques au Zimbabwe

« Le succès de la mise en œuvre du dialogue social et de la négociation collective dans le secteur du travail domestique démontre que des efforts concertés peuvent déboucher sur des changements significatifs. La négociation collective donne du pouvoir aux travailleuses et travailleurs en leur permettant de s'exprimer lors des négociations, garantissant ainsi que leurs intérêts sont représentés. Cela est particulièrement important pour les groupes marginalisés tels que les travailleuses domestiques, qui ont historiquement été exclues des protections du travail. Cette avancée permettra non seulement d'améliorer la situation individuelle des travailleuses domestiques, mais aussi de renforcer les communautés. Lorsque les travailleuses et travailleurs sont traités équitablement et bénéficient d'une protection sociale, ils peuvent contribuer plus efficacement à la vie de leur famille et à l'économie locale, favorisant ainsi la résilience et la stabilité. »

Toindepi Dhure

Syndicat des travailleurs domestiques et des professions connexes du Zimbabwe (ZDAWU pour son sigle en anglais)



➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète

JAMAÏQUE

Une place à la table des Nations Unies

« En tant que leader de base des travailleuses domestiques et défenseure de longue date de l'égalité des genres et de l'autonomisation des femmes, siéger à ce conseil est un privilège, car cela permettra de garantir que les voix et les préoccupations des travailleuses domestiques et des femmes de la base soient entendues et prises en compte dans les processus d'urbanisme et d'élaboration des politiques. »



Shirley Pryce

Syndicat des travailleuses domestiques de la Jamaïque (JHWU pour son sigle en anglais)

➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



HONG KONG

Un plaidoyer fondé sur des données probantes apporte de nouveaux avantages pour les travailleuses domestiques migrantes à Hong Kong

« Beaucoup de nos sœurs népalaises ne parlent ni anglais ni chinois. Elles n'ont pas confiance car elles ne connaissent pas leurs droits. Il n'existe pas non plus d'organisme ni de formation pour nous. »



Sarah Pun

Syndicat des travailleuses domestiques népalaises de Hong Kong (UNDW pour son sigle en anglais)

➤ Scannez le code QR pour lire l'histoire complète



L'HISTOIRE CONTINUE

Voici notre théorie du changement en action.

Des pays différents. Des luttes différentes. Des chemins différents vers le changement.

Pourtant, toutes ces histoires font ressortir une tendance commune : **les travailleuses domestiques s'organisent, développent leur leadership et leur pouvoir collectif, forment des alliances, font entendre leur voix et influencent les systèmes qui façonnent leurs vies.**

Ces victoires appartiennent aux travailleuses domestiques et à leurs organisations. Ensemble, elles montrent ce qu'il est possible de réaliser lorsque les travailleuses domestiques ont le pouvoir d'être les actrices du changement.



Découvrez la théorie du changement de la FITD

➤ Scannez le code QR



Fédération internationale des travailleuses domestiques (FITD)

La FITD est une fédération mondiale regroupant les travailleuses domestiques et leurs organisations représentatives. En juillet 2026, la FITD rassemble 96 organisations affiliées représentant 680 000 travailleuses domestiques dans 73 pays.

@IDWFED



IDWFED.ORG



Dirigée par les travailleuses domestiques elles-mêmes, la FITD renforce leur pouvoir collectif afin de faire progresser les droits du travail, la justice sociale et l'égalité des genres, par l'organisation, le développement du leadership, la négociation collective, le plaidoyer et la solidarité internationale.