



Fédération
Internationale
des Travailleurs
Domestiques

2018
-
2023

Rapport quinquennal de la FITD

RENFORCER LE POUVOIR, CONCRÉTISER LES DROITS



Table des matières

Introduction	04
La FITD : Une Organisation Porteuse De Changement	06
Les Résultats De La FITD En Chiffres	07
Résultats Spécifiques À La Pandémie	08
Piliers Du Plan Stratégique De La FITD (2021-2025)	10
Développement De La Fédération	12
Le Renforcement Des Capacités	16
Campagnes Thématiques Et Recherche	18
Travailleurs Domestiques Migrants	24
La FITD, Acteur Du Changement En Afrique	26
La FITD Fait Bouger Les Choses En Asie	31
La FITD Fait Bouger Les Choses Dans Les Caraïbes	35

RAPPORT QUINQUENNAL DE LA FITD 2018 – 2023

Le Changement De FITD En Europe -----	38
La FITD, Facteur De Changement En Amerique Latine -----	40
La FITD Change La Donne Au Moyen-Orient Et En Afrique Du Nord (Mena) -----	45
La FITD Change La Donne En Amerique Du Nord -----	48
Défis Majeurs -----	50
Nos Sincères Remerciements Et Notre Appréciation -----	52
Annexe : Méthode Et Processus -----	54
La Nature Des Résultats -----	55

01

INTRO- DUCTION



SECTION

Le Congrès 2018 de la FITD organisé par notre présidente fondatrice, feu Myrtle Witbooi, et son syndicat, SADSAWU, au Cap, a été un succès retentissant. Les délégués sont retournés dans leurs communautés d'origine avec un sens commun de l'objectif, une énergie et un engagement renouvelés.

Au cours des cinq dernières années, malgré les pertes et les revers dévastateurs causés par la pandémie de COVID-19, nos 88 affiliés répartis dans les sept régions ont relevé les défis et travaillé sans relâche pour étendre et approfondir le travail de FITD en tant que fédération mondiale.

Ce rapport sur les résultats de la FITD est le reflet de ce sentiment d'optimisme, de fierté et de solidarité. Le rapport souligne les progrès que nous avons réalisés dans nos 4 piliers stratégiques prioritaires depuis le dernier Congrès aux niveaux international, régional et national. D'après les nombreux exemples de résultats rapportés à travers le monde, nos travailleurs domestiques dirigeants ont été fiers et n'ont pas hésité à faire entendre leur voix, à prendre leur place et à faire valoir les droits de tous les travailleurs domestiques.

Pendant la pandémie, nos affiliés sont allés de l'avant avec leur organisation, leur leadership en matière de plaidoyer et leur présence dans le monde entier.

Qu'il s'agisse d'organiser des soupes populaires ou de fournir un abri aux travailleurs domestiques migrants bloqués dans les pays d'accueil, nos dirigeants ont inlassablement pris soin les uns des autres et des personnes les plus vulnérables dans les communautés locales.

Nous saluons et exprimons notre immense gratitude à tous les affiliés - leurs dirigeants, leurs militants et notre personnel - pour leur dévouement incommensurable, leur créativité et leur attitude positive en ces temps difficiles.

Alors que nous célébrons le 10e anniversaire de la fondation de la FITD, nous sommes parfaitement conscients des défis qui nous attendent. En même temps, nous souvenons de la puissance de l'organisation, du courage et de la résilience des travailleuses domestiques du monde entier. Pour les décennies à venir, la FITD continuera à s'organiser et à veiller à ce que les changements ne soient jamais trop faibles ou trop tardifs pour les travailleurs domestiques.

Enfin, ce rapport est dédié à notre bien-aimée présidente fondatrice, Myrtle, qui nous a quittés bien trop tôt. C'est dans cette myriade d'activités qui renforcent les capacités des syndicats, forment les leaders, et développent et soutiennent la FITD que l'héritage de Myrtle se perpétue !

Myrtle Witbooi s'exprimant lors de la Conférence internationale du travail (CIT) 2018
- Stop à la violence au travail

2019 - 2023 / Plus de 400 résultats positifs

SECTION

LA FITD : UNE ORGANISATION PORTEUSE DE CHANGEMENT

Sur la période de quatre ans allant de 2019 à 2023, la FITD a pu récolter plus de 400 résultats positifs.



2019 - 2023

400
Résultats
Positifs

Cela représente plus de 400 points différents de changement dans les actions, les relations, les politiques et les pratiques d'un ou de plusieurs acteurs sociaux ciblés par les activités de la FITD.

L'analyse pour 2023 a été réalisée d'avril à juillet 2023, de sorte que les résultats pour un seul semestre de l'année 2023 sont inclus.

Comme indiqué dans l'annexe, la FITD n'a commencé que récemment à saisir les résultats, de sorte qu'il est probable que d'autres changements ou résultats aient été réalisés qui n'ont pas été entièrement saisis dans le cadre de cette analyse.

Enfin, compte tenu de l'ampleur des résultats obtenus par la FITD au cours des quatre dernières années, seule une partie d'entre eux peut être reflétée dans ce rapport.

LES RÉSULTATS DE LA FITD

en chiffres



\$1M+

collectés pour un fonds de solidarité destiné à répondre aux besoins d'environ 20 000 travailleurs domestiques pendant la pandémie de COVID-19.

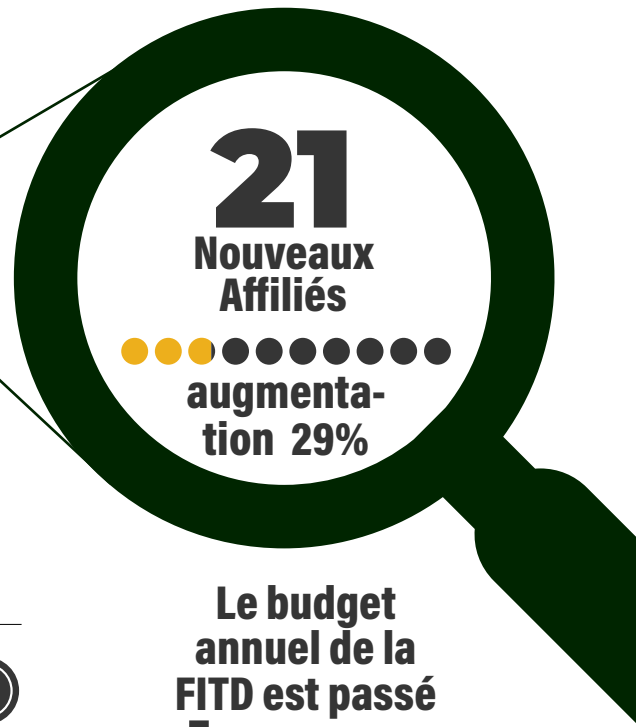
88

Filiales



68

Pays



21

Nouveaux Affiliés

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
augmentation 29%

Le budget annuel de la FITD est passé

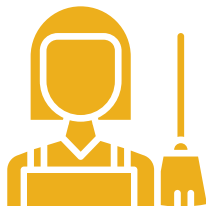
2023 **\$5M**



2019 **\$1.6M**



94 % des affiliés ont amélioré leur statut de paiement des cotisations



675,404

travailleurs domestiques sont désormais représentés.

●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●
augmentation 35%

RÉSULTATS SPÉCIFIQUES À LA PANDÉMIE

04



La pandémie de COVID-19 a perturbé l'organisation et la mobilisation pendant de nombreux mois et a nécessité de nouvelles méthodes de travail ainsi que des innovations dans la programmation pour répondre aux besoins critiques des travailleurs domestiques à un moment très difficile.

En conséquence, la direction de la FITD a décidé de mettre en place un fonds de solidarité pour fournir à nos affiliés mondiaux un soutien d'urgence, tel que de la nourriture, de l'argent, des EPI et des informations concernant la santé et la sécurité. Avec l'aide de donateurs et d'alliés, la FITD a collecté et alloué plus d'un million de dollars pour répondre à ces besoins, et pour répondre à de nouveaux problèmes au fur et à mesure qu'ils se présentent pour environ 20 000 travailleurs domestiques.

Voici quelques exemples de résultats spécifiques à la pandémie au niveau régional :

La direction de la FITD a décidé de mettre en place un fonds de solidarité pour fournir à nos affiliés mondiaux un soutien d'urgence, tel que de la nourriture, de l'argent, des EPI et des informations concernant la santé et la sécurité.

AFRIQUE

Lors de la pandémie de Covid-19, KUDHEIHA, au Kenya, a pu soutenir les travailleurs migrants qui revenaient de leur pays de destination (principalement de la région MENA) et leur a fourni de la nourriture et un abri.

En Zambie, 12 membres du DWUZ ont négocié et obtenu l'allocation d'heures supplémentaires. Certains d'entre eux ont pu obtenir des augmentations de salaire et des jours de congé qui n'existaient pas auparavant.

AMÉRIQUE LATINE

En République dominicaine, les trois syndicats UNFETRAH, SINTRADOMES et ATH ont plaidé avec succès pour l'inclusion des travailleurs domestiques dans la prime gouvernementale d'aide financière d'urgence « rester à la maison », alors que le secteur domestique était auparavant exclu en raison de l'absence d'un registre national des travailleurs domestiques. Les trois syndicats ont réussi à créer un registre national et à faciliter la tâche du ministère du travail pour que le secteur puisse être inclus.

Au Brésil, la FENATRAD a plaidé avec succès en faveur d'un amendement constitutionnel qui inclut les travailleurs domestiques (qui étaient auparavant exclus) en tant que « groupe prioritaire » dans les plans de vaccination.

En Colombie (UTRASD et SINTRASEDOM), au Pérou (SINTTRAHOL, FENTRAHOGARP, CCTH, IPROFOTH) et en Argentine (UPACP), les organisations ont plaidé avec succès auprès de leurs gouvernements nationaux pour qu'ils adoptent une législation en matière de SST (santé et sécu-

rité au travail) pour le secteur du travail domestique à l'époque de la Covid-19.

ASIE

Pendant la pandémie aux Philippines, les dirigeants de toutes les sections locales de l'UNITED Domestic Workers Union ont réussi à faire en sorte que 565 membres soient couverts par des programmes gouvernementaux, notamment : TUPAD (emplois d'urgence), Social Amelioration Program (aide financière d'urgence) et Relief Operation (distribution de nourriture).

AMÉRIQUE DU NORD

Pendant la pandémie, United Domestic Workers de Californie, EE.UU., s'est battu avec succès pour protéger les augmentations du salaire minimum, mettre fin à une réduction de 7 % des heures de travail des travailleurs à domicile, obtenir des équipements de protection individuelle (EPI) pour nos travailleurs, et nous avons obtenu un total de 100 millions de dollars pour éviter que de nombreux prestataires de services de garde d'enfants en milieu familial n'aient à fermer définitivement leurs portes dans l'État de Californie.

En outre, de nombreux dirigeants de travailleurs domestiques ont surmonté les barrières technologiques de la communication numérique et ont rapidement appris à utiliser les outils en ligne grâce aux conseils et au soutien de la FITD. Ils sont en mesure d'atteindre et d'aider les membres par le biais des téléphones portables. Dans l'ensemble, la FITD a connu une participation accrue à la communication numérique en utilisant les liens Zoom et Google grâce à un meilleur accès aux ordinateurs portables, à la formation et aux fonds pour la communication.

05

PILIERS DU PLAN STRATÉGIQUE DE L'UNION (2021-2025)



**DÉVELOPPEMENT DE
LA FÉDÉRATION**



**RENFORCEMENT DES
CAPACITÉS**



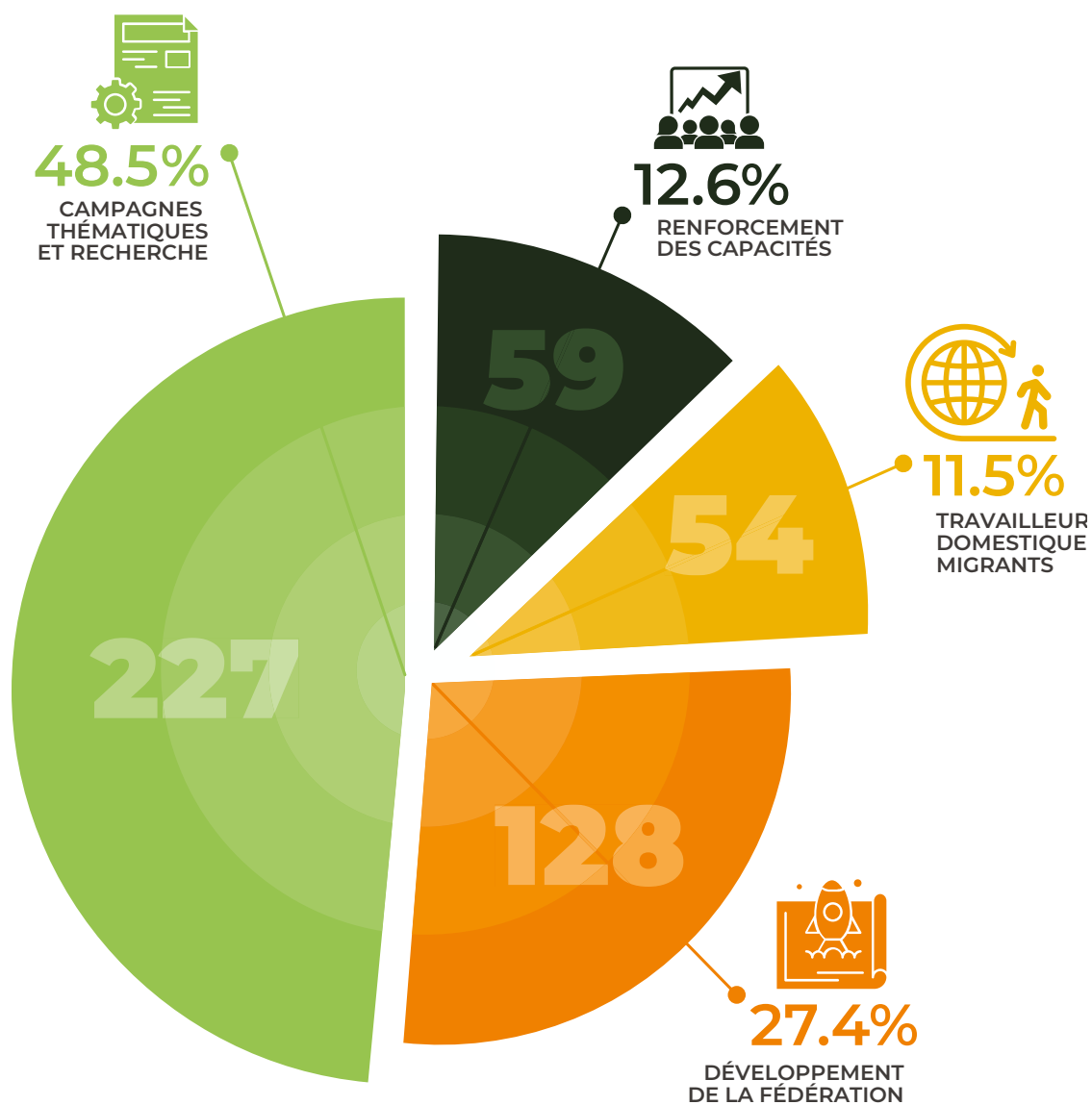
**CAMPAGNES THÉMATI-
QUES ET RECHERCHE**



**TRAVAILLEURS DOMES-
TIQUES MIGRANTS**

SECTION

PLAN STRA- LA FITD



DÉVELOPPEMENT DE LA FÉDÉRATION



La FITD a accueilli un total de 21 nouveaux affiliés au cours de cette période de quatre ans.

Cela porte le nombre total d'affiliés de la FITD à 88 organisations dans 68 pays, représentant un total de 675 404 travailleurs domestiques.

Fin 2018, la FITD comptait 68 affiliés dans 55 pays, représentant plus de 500 000 travailleuses domestiques. Le nombre de membres en 2023 représente une augmentation de 29 % du nombre d'affiliés et une augmentation de 35 % du nombre de travailleuses domestiques représentées au cours des quatre dernières années.

Les affiliés ont amélioré leur situation en matière de paiement des cotisations, passant de 54 % en 2019/2021 à 94 % en 2022.

En 2022, grâce à la consultation régionale et à la discussion au sein de l'Exco, la majorité des affiliés ont accepté d'augmenter les frais d'affiliation à la FITD (l'augmentation est d'environ 10-30 USD).

Ces dernières années, davantage de bailleurs de fonds sont disposés à soutenir la FITD, par exemple AVINA, PORTICUS, FJS, OSF, OSISA et Ford, en plus de ceux qui nous ont déjà soutenus en 2018. Cela a permis de diversifier les revenus des projets de la FITD.

Le budget annuel de la FITD est passé à 5 millions de USD pour l'exercice 2023.

Fin 2018, les revenus de la FITD s'élevaient à un peu plus de 1,6 million de USD, ce qui représente une croissance de plus de 200 % en seulement quatre ans.

Ce nouveau financement a permis de financer des projets en Asie, en Afrique, dans la région MENA, en Europe, en Amérique latine et dans les Caraïbes, ainsi qu'un soutien de base/opérationnel pour la communication et le plaidoyer au niveau mondial. Il a également permis à la FITD de déplacer sa base opérationnelle de Hong Kong à Genève au fur et à mesure que la situation politique se détériorait.



De 2018 à 2022, la région de l'AL (23 syndicats, 15 pays) a atteint une plus grande unité, une plus grande confiance et une vision politique partagée pour le mouvement dans la région en ce qui concerne un agenda et une stratégie syndicale régionale pour la mise en œuvre de la législation nationale du travail, C189 et de l'économie des soins.



Au Lesotho, KDWAL a tenu un congrès le 9 octobre 2021 et un comité exécutif nouvellement élu est en place. Les délégués venaient de 5 régions. Au cours du congrès, 9 femmes ont été élues à des postes de direction sur 10.

DWUZ en Zambie a tenu son congrès le 28 janvier 2022. 50 membres étaient présents, dont 43 femmes et 7 hommes. Dix invités du Congrès des syndicats de Zambie, de l'Association des employeurs de travailleurs domestiques et des observateurs électoraux du ministère du Travail étaient présents. Tous les dirigeants élus étaient des femmes, ce qui constitue une grande réussite car le syndicat était auparavant dominé par les hommes.

SENAMAMA à Madagascar Constitution approuvée et adoptée par le congrès. Huit leaders ont été élus démocratiquement et ont pris leurs fonctions en

présence de la présidente de la FITD, Myrtle, et de la responsable régionale et du programme Afrique de la FITD qui ont participé virtuellement à la réunion d'organisation. Parmi ces huit dirigeants, sept sont des femmes.

La plupart des affiliés africains sont désormais gouvernés par des femmes. Les travailleuses domestiques dirigeantes prennent désormais des décisions et se représentent elles-mêmes.



En Inde, le secteur du travail domestique est devenu l'un des groupes commerciaux les plus puissants au sein du syndicat SEWA, qui compte davantage de travailleurs domestiques parmi ses dirigeants. La majorité des dirigeants du syndicat sont conscients de leurs droits, tels que le salaire minimum et d'autres conditions de travail, et ont l'expérience de la participation à des luttes au niveau local et, dans certains cas, au niveau national.

Un comité national des travailleurs domestiques a été créé au sein de SEWA. Il se compose de 10 dirigeants de 8 États et du secrétaire de SEWA Kerala. Ce comité est un pas en avant pour les dirigeants de base de SEWA.



En 2019 en Namibie, après l'indépendance du Labour Resource and Research Institute Namibia (LaRRI) en 2018, le NDAWU a élargi son Comité exécutif national (NEC) de 13 à 20 personnes et a tenu des réunions trimestrielles.



En 2020-2021, en Colombie, SINTRASEDOM a étendu et consolidé les sections syndicales dans 8 provinces supplémentaires en dehors de la capitale, où la majorité des dirigeants sont des travailleurs domestiques migrants.



Au Zimbabwe, le ZDAWU a restructuré et comblé les lacunes dans 7 branches. Les femmes occupent désormais 7 des 9 postes de chaque comité. Lors du congrès national du 4 décembre 2021, 10 femmes ont été élues sur les 11 postes du comité exécutif national.



En février 2023, l'Exco a approuvé la politique comptable de la FITD qui décrit la procédure d'approbation, la division du travail et l'approvisionnement, etc. Cela a permis de renforcer la gouvernance de la FITD et de promouvoir la transparence et la responsabilité.

De nouveaux dirigeants compétents émergent parmi les affiliés de la FITD, et les parties prenantes (gouvernements, syndicats et autres OSC) engagent de plus en plus les affiliés de la FITD dans des dialogues et des délibérations sur les politiques en faveur des travailleurs domestiques.

Avec le soutien d'autres bailleurs de fonds, la FITD a envoyé 20 délégués à la 108^e session de la Conférence internationale du travail, à Genève, du 7 au 21 juin 2019. La principale réalisation de la FITD et de tous les travailleurs est l'adoption de la Convention 190 de l'OIT sur l'élimination de la violence et du harcèlement dans le monde du travail. Avec la convention C189 sur le travail décent pour les travailleurs domestiques, cette convention fournit un deuxième instrument aux travailleurs domestiques pour faire valoir leurs droits. La C190 définit les droits des travailleurs dans le monde du travail, ce qui constitue une avancée majeure par rapport au concept traditionnel du lieu de travail.

La FITD est devenu membre d'un comité des FSI sur la violence fondée sur le genre, dont l'objectif est de collaborer à la production de matériel destiné à sensibiliser à la violence fondée sur le genre et au C190.

La FITD, en tant que voix représentative des travailleurs domestiques, est reconnue comme faisant partie d'alliances mondiales telles que l'Alliance mondiale pour les soins, qui comprend plus de 100 organisations membres, le MPower et d'autres.

En 2022, la FITD a été intégrée à l'Alliance pour l'émancipation économique des femmes, qui travaille à la collecte de données sur l'économie des soins, appelée « WeProsper ».

Toujours en 2022, la FITD a coorganisé le premier Tribunal mondial sur les droits des travailleuses en septembre 2022, qui comptait des représentantes des femmes de l'économie informelle : Les travailleuses domestiques étaient les plus représentées au Tribunal.

Construire le pouvoir

Les travailleurs domestiques et d'autres travailleurs reconnaissent généralement la FITD comme l'organisation représentative des travailleurs domestiques au niveau mondial et en faire partie est l'un des objectifs de leur organisation.

La FITD, en tant que voix représentative des travailleurs domestiques, est recon-

nue comme faisant partie d'alliances mondiales telles que l'Alliance mondiale pour les soins, qui comprend plus de 100 organisations membres, le MPower, l'Alliance pour les soins de la CSI-GUF et d'autres encore.

Le gouvernement du Qatar engage la FITD sur les questions relatives aux travailleurs domestiques migrants en vue d'une modification de la législation et de sa mise en œuvre dans le pays.

En Europe, les associations d'employeurs, l'UE et les syndicats ont accepté la FITD en tant que partenaire social.

En juin 2023, le Secrétariat national des soins et de la famille du gouvernement fédéral brésilien a invité la FITD et nos organisations affiliées, la FENATRAD (fédération nationale brésilienne des travailleurs domestiques), à participer au groupe de travail interministériel chargé de l'élaboration de la politique du système national brésilien de soins. L'importance d'un tel positionnement stratégique de la FITD et de la FENATRAD dans ces groupes de travail garantit que les besoins et les demandes de travail décent pour les travailleurs domestiques ne seront pas laissés de côté à la table des négociations.

En janvier 2023, le coordinateur des migrations de la Confédération syndicale arabe a exprimé son intérêt pour une coordination avec la FITD en vue d'établir un plan de travail Mena visant à lancer une stratégie commune sur les réformes du droit du travail des travailleurs domestiques avec les syndicats locaux de la région.



En février 2023, les vice-ministres du travail du Chili, du Brésil, de la République dominicaine et du Pérou ont demandé à la FITD de partager sa boîte à outils de mise en œuvre de la loi C189 afin de l'utiliser dans leur travail avec les syndicats de travailleurs domestiques.

De 2018 à 2023, 70 % des syndicats affiliés (Mexique, Costa Rica, Argentine, Chili, Brésil, Pérou, République dominicaine, Colombie, Nicaragua, Paraguay) participent à des tables rondes interinstitutionnelles pour la mise en œuvre de la loi C189 dans leur pays.

De 2020 à 2023, 40 % des syndicats affiliés (Argentine, Chili, Colombie, Brésil, République dominicaine, Costa Rica) participent à des tables rondes interinstitutionnelles pour le développement de systèmes de soins nationaux dans leur pays.





LE RENFORCEMENT DES CAPACITÉS



En 2019, en Inde, le développement du leadership féminin a aidé les femmes à accéder aux services, à déposer des plaintes et à se renseigner lorsqu'elles se rendent au poste de police local et dans l'administration publique. Dans certaines régions, les employées de maison ont désormais accès à l'eau potable et à des services de garde d'enfants..



À Madagascar, en collaboration avec l'OIT, une sensibilisation aux droits des travailleurs et une formation au leadership ont été organisées pour plus de 300 travailleurs domestiques, y compris des migrants rapatriés du Moyen-Orient, ce qui a conduit à la formation du tout premier syndicat de travailleurs domestiques dans le pays. En tant que voix unifiée, les travailleurs domestiques ont pu apporter leur contribution au processus de ratification de la C189 par le gouvernement en juin 2019.



En Amérique latine, les participants à l'école régionale de leadership pour les travailleurs domestiques LUNA (Leadership, Unity, reNewal, Amplification) ont indiqué que le programme avait permis un profond changement interne. Les participants se sentent globalement plus confiants dans leurs qualités de leaders et plus à même de développer leur organisation.

LUNA a diplômé 80 nouveaux dirigeants de 26 syndicats de travailleurs domestiques de 15 pays. La majorité des participants ont confirmé qu'ils étaient mieux équipés pour gérer les conflits internes et les dirigeants ont fait état d'une longue liste d'alliances et de partenariats créés ou renforcés au cours du programme.



Les participants au programme LUNA de 2019 et 2022 ont également déclaré avoir recruté un total de 14 445 nouveaux membres pour l'ensemble de la région au cours de la période du programme, ce qui représente une augmentation globale de 10,9 % du nombre de membres. Les participants ont également fait état d'une augmentation de 3 000 nouveaux dirigeants parmi les 26 organisations participantes. Les diplômés de LUNA occupent des postes ministériels clés dans des gouvernements nationaux progressistes, tels que le Chili et le Brésil. La plupart des dirigeants de LUNA ont obtenu un siège dans les espaces de dialogue social interministériel par l'intermédiaire de leurs syndicats. Ces travailleurs domestiques négocient activement et planifient ensemble les agendas nationaux en vue d'une mise en œuvre efficace de la convention 189 sur le travail décent et des systèmes nationaux de prise en charge.

Au niveau régional en Asie, 1 428 responsables et membres de travailleurs domestiques ont été formés à la compréhension de la violence fondée sur le genre (VFG) et aux questions connexes. Ces ateliers et formations ont surtout permis aux travailleurs domestiques de partager leur expérience et de s'affirmer dans la lutte contre la violence liée au sexe. Les dirigeants des travailleurs domestiques s'intéressent peu à peu à la question. Ils ont commencé à traiter des cas et à faire connaître les problèmes de violence liée au sexe dans leur région.





En Afrique francophone, les dirigeants, grâce à diverses formations telles que la planification, le syndicalisme, le leadership en matière de communication, la négociation et les compétences en matière de plaidoyer, ont été en mesure de développer le plan d'action de leurs syndicats, de le mettre en œuvre conformément aux plans et de rédiger les rapports narratifs et financiers et de les soumettre à la FITD.

Les affiliés africains ont également compris qu'ils pouvaient défendre leurs propres droits et ne pas laisser quelqu'un d'autre le faire à leur place, et que la négociation leur permettait d'entretenir de bonnes relations susceptibles de les aider à obtenir gain de cause (c'est le cas au Kenya avec les travailleurs migrants, par exemple).





CAMPAGNES THÉMATIQUES ET RECHERCHE



Trente-cinq pays ont ratifié la C189 et plus de 80 ont adopté des réformes juridiques.

La FITD et ses affiliés sont désormais actifs dans la promotion de la ratification du C190 par les pays et dans la mise en œuvre de ses importantes protections. Grâce à la collaboration et aux efforts conjoints avec et par d'autres mouvements et syndicats, la Convention C190 a été ratifiée à 31 reprises.



En 2019, la session de la Commission interaméricaine des droits de l'homme en Bolivie a consacré une session à la discrimination des travailleurs domestiques, concluant par une

résolution selon laquelle les gouvernements doivent prendre des mesures pour y mettre fin. C'est la première fois que le cas des travailleurs domestiques est présenté à la CIRH et une délégation de dirigeants de travailleurs domestiques latino-américains du Brésil, du Costa Rica, du Nicaragua, du Chili, du Pérou et de la Bolivie a présenté les cas.

En 2019, des années de plaidoyer des travailleurs domestiques au Mexique ont abouti à un succès majeur : une nouvelle législation qui accorde aux travailleurs domestiques des droits fondamentaux en matière de travail. La loi précise que les travailleurs domestiques ont droit aux mêmes prestations minimales que tout autre travailleur, notamment un salaire minimum, la sécurité sociale, les soins de santé et le congé de maternité. Elle interdit le travail domestique pour les personnes de moins de 15 ans et limite les heures de travail pour les adolescents plus âgés. Pour les travailleurs hébergés, elle impose neuf heures de repos consécutives. La nouvelle législation bénéficiera à plus de deux

millions de personnes, dont la plupart sont des femmes pauvres. (SINACTRAHO, RMEHAC)

Au Paraguay, les affiliés ont obtenu en 2019 une réforme historique de la législation nationale qui établit que les travailleurs domestiques soient payés à 100 % du salaire minimum.

Auparavant, les travailleurs domestiques pouvaient recevoir 60 % du salaire minimum. (SINTRADI et SINTRADESPY) En 2020 Après une stratégie de litige réussie, le programme pilote mexicain donnant aux travailleurs domestiques l'accès à la sécurité sociale et aux prestations de soins de santé est désormais permanent. De nombreuses recommandations et suggestions de SINACTRAHO et de ses alliés ont été incluses dans la version finale du programme. Grâce à une coordination étroite avec l'Institut mexicain de sécurité sociale (IMSS) pour diffuser des informations aux travailleurs et aux employeurs, en organisant des journées d'information dans différents États, 49 000 travailleurs domestiques se sont inscrits à la sécurité sociale (en juin 2022), alors qu'en 2018, moins de 1 000 étaient inscrits.



En 2019, une consultation des travailleurs domestiques sur l'organisation et le travail décent s'est tenue à Madagascar. C'était la première du genre, réunissant des travailleurs domestiques dans 2 provinces, pour partager leurs problèmes et discuter des stratégies pour y remédier. Parmi celles-ci, la ratification et la mise en œuvre de la loi C189 pour permettre aux travailleurs domestiques d'être couverts par la protection des droits légaux. Les deux réunions de consultation ont été très bien suivies, avec un total de 303 travailleurs domestiques.

Dans le cadre d'une avancée historique, l'Afrique du Sud dispose d'un salaire minimum national de 3 500 euros par mois / 20 euros par heure, qui entrera en vigueur le 1er janvier 2019.

Toutefois, les travailleurs domestiques n'avaient initialement droit qu'à 75 % du salaire minimum. Le SADSAWU a déployé beaucoup d'efforts pour lutter contre la discrimination et les salaires injustes. Le gouvernement a finalement accepté d'augmenter le droit au salaire minimum national pour les travailleurs domestiques de 75 % à 85 % à compter du 1er décembre 2019. Le 19 novembre 2020, dans sa décision historique dans l'affaire « Mahlangu and Another Vice Minister of Labour and others », la Cour constitutionnelle sud-africaine a confirmé que la loi COIDA était inconstitutionnelle dans la mesure où elle excluait les travailleurs domestiques des ménages privés de la définition du terme « employé » et leur refusait toute indemnisation au cas où ils contracteraient des maladies ou souffriraient d'une invalidité, de blessures ou d'un décès dans le cadre de leur emploi. La législation d'application a suivi cette décision importante. (SADSAWU)



En 2020, en Indonésie, 1 800 travailleurs domestiques se sont inscrits au régime de sécurité sociale (régime d'indemnisation en cas d'accident, de décès et d'épargne vieillesse), qui était payé par les employeurs.



En 2020 En Argentine, l'UPACP a conclu un accord historique avec le ministère de la femme et la SACRA, une association d'employeurs, « pour des conditions de travail égalitaires et sans violence ni harcèlement ». L'accord couvre cinq domaines : le leadership des femmes

et la diversité dans les syndicats ; le travail sans harcèlement ni violence ; la relation entre les politiques de soins et la coresponsabilité travail-famille ; la réduction des écarts de main-d'œuvre ; et des secteurs particuliers tels que les populations migrantes, rurales et indigènes. L'UPACP a également remporté une grande victoire avec l'inclusion des travailleurs domestiques dans le régime des prestations de retraite.

Au Chili en 2020, en pleine pandémie, FESINTRACAP a obtenu une assurance chômage pour les travailleurs domestiques - une rareté dans la région et dans le monde.



En 2020-2021, au niveau mondial, la FITD a publié l'étude sur les impacts du COVID sur les travailleurs domestiques en AL et en Afrique, tout en aidant les affiliés en Asie à mener l'étude sur l'impact nationale. Cette étude a permis de visualiser la situation à laquelle sont confrontées les travailleuses domestiques au niveau mondial et dans chaque pays ; ses données ont été largement diffusées, citées par des journalistes et reprises dans des actions de plaidoyer.



En janvier 2023, lors d'une conférence de presse à Jakarta, le président indonésien Joko Widodo a ordonné au ministre du droit et des droits de l'homme et au ministère de la main-d'œuvre de coordonner et de consulter immédiatement la Chambre des représentants en vue de l'adoption du projet de loi sur les travailleurs domestiques.



En février 2023, le bureau de l'OIM à Bahreïn a contacté la FITD pour demander la possibilité de soutenir le nouveau projet d'orientation à l'arrivée des travailleurs domestiques de LMRA grâce aux

ressources de formation et à l'expertise de la fédération.



Davantage d'affiliés francophones ont pu négocier avec les employeurs et le gouvernement sur les droits des travailleurs domestiques et, pour la première fois, des dirigeants de travailleurs domestiques ont participé au forum national de dialogue social.

Grâce à la participation active de la FITD, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du processus formel, de nombreuses préoccupations des travailleuses domestiques ont été prises en compte dans le débat et certaines ont même été incluses dans le document C190. La FITD a veillé à ce que les voix des travailleuses domestiques soient entendues dans ce processus. Le fait que les « espaces privés » soient inclus dans le lieu de travail revêt une importance particulière pour les travailleurs domestiques.

Lors de la 109e Conférence internationale du travail en juin 2021, la FITD a encouragé avec succès la conférence à parvenir à des conclusions sur la protection sociale et les inégalités qui mentionnent spécifiquement les travailleurs domestiques et la loi C189.

Réaliser le pouvoir

Trente-cinq pays ont ratifié la C189 et plus de 80 ont adopté des réformes juridiques.



En Chili, à partir de mai 2023, le ministère du travail met en œuvre une politique d'inspection sur le terrain



pour vérifier le respect des droits des travailleurs domestiques. Cette politique est une revendication historique du mouvement syndical et le résultat de sa mobilisation et de la volonté politique du gouvernement chilien.

En janvier 2023, lors d'une conférence de presse à Jakarta, le président indonésien Joko Widodo a ordonné au ministre du droit et des droits de l'homme et au ministre de la main-d'œuvre de coordonner et de consulter immédiatement la Chambre des représentants en vue de l'adoption du projet de loi sur les travailleurs domestiques.



Toujours en 2023, le 16 mars, le Premier ministre jamaïcain a annoncé que le salaire minimum passerait de 60 à 83 dollars américains par semaine de 40 heures, grâce à la mobilisation active des dirigeants du JHWU qui se battent pour un salaire décent pour les travailleurs domestiques.



Repos hebdomadaire : En Afrique, 62 % des travailleurs domestiques ont les mêmes droits, ou des droits plus favorables, au repos hebdomadaire que les autres travailleurs. Récemment, au Ghana, de nouvelles réglementations applicables aux travailleurs domestiques prévoient une période de repos hebdomadaire d'au moins 24 heures consécutives.

Salaires minimums : Au total, 28 % des travailleurs domestiques, principalement dans 18 pays, ont désormais droit à un salaire minimum égal ou supérieur à celui des autres travailleurs. Ces pays sont le Zimbabwe, la Namibie, la Tanzanie, Zanzibar et le Kenya.



De 2021 à 2022, le ministère du Travail du Pérou a promulgué un règlement

pour mettre en œuvre la nouvelle loi. Le processus de conception du règlement des lois s'est fait par le biais d'une table de dialogue social participatif à laquelle les dirigeants et les membres de nos 4 syndicats affiliés ont participé par le biais de réunions Zoom réunissant environ 80 travailleurs domestiques et des fonctionnaires du ministère du Travail.

En République dominicaine, le ministère du travail a publié en 2022 une résolution visant à faire progresser la mise en œuvre de la loi C189, permettant l'approbation du salaire minimum pour les TDH ainsi que la définition d'un régime tripartite subventionné d'affiliation à la sécurité sociale pour les TDH. Le salaire minimum et l'accès à la sécurité sociale améliorent les conditions de travail des travailleurs domestiques et sont le résultat de la mobilisation et de l'incidence articulée des trois syndicats de TDH en République dominicaine, de la coordination avec les centrales syndicales nationales, de l'alliance avec les organisations non gouvernementales et le monde universitaire, du soutien de la FITD et de la volonté politique des autorités gouvernementales.

Au Chili, le Service national de formation et d'emploi (Sence) a mis en œuvre en 2022 le programme de certification des compétences professionnelles pour les travailleurs domestiques privés, qui évalue et certifie les compétences en matière de garde d'enfants, de soins aux personnes âgées, de travaux ménagers, de nettoyage, de blanchisserie, de repassage et de cuisine ; en 2022, 113 travailleurs domestiques privés ont été certifiés. Des années de mobilisation et d'incidence de la Fesintracap ont permis de trouver la volonté politique dans le



gouvernement actuel (un leader des travailleurs domestiques est sous-secrétaire du ministère de l'équité) pour faire de cette demande une réalité.

En octobre 2022, le ministère de la santé de Hong Kong a remboursé les frais payés par les travailleurs domestiques migrants pour violation du protocole COVID-19 à 20 travailleurs domestiques migrants de la FADWU.



En septembre 2022, en République dominicaine, le ministère du travail a publié une résolution sur les contrats de travail, les salaires et la sécurité sociale qui rend les normes juridiques compatibles avec la convention 189 de l'OIT, grâce à l'action des affiliés et à la volonté politique du gouvernement d'avancer dans la réalisation des droits du travail des travailleurs domestiques.

De 2018 à 2022, le Pérou, le Paraguay, le Mexique, le Chili et la République dominicaine ont remporté des victoires législatives pour inclure les travailleurs domestiques dans les programmes de sécurité sociale, les salaires minimums et les contrats écrits obligatoires en tant que stratégie de formalisation pour faire des travailleurs domestiques des emplois décents selon les normes de l'OIT.



Après plusieurs réunions avec le ministère des ressources humaines (MOHR), le gouvernement malaisien a adopté la loi de 2022 sur l'emploi (amendement) le 30 mars 2022. La loi nouvellement amendée a changé le terme « employé domestique » en « employé de maison ».



La ratification de C190 en Afrique du Sud est une victoire pour SADSAWU et FITD. Elle n'a été possible que grâce aux efforts de plaidoyer des dirigeants des travailleu-



SIMBOLOGÍA / SIMBOLOGIA / SYMBOLOLOGY

- Nº de sindicatos afiliados a FITH
- Nº de sindicatos afiliados a FITH
- Nº of unions affiliated to IDSWF
- Nº de syndicats affiliés à la FITD

Reforma legal para incluir al sector
Reforma legal para incluir o setor
Legal reform to include the sector
Réforme juridique qui inclut le secteur

Reforma constitucional para incluir al sector
Reforma constitucional para incluir o setor
Constitutional reform to include the sector
Réforme constitutionnelle qui inclut le secteur



rs domestiques et à la collaboration active avec les groupes de femmes et les organisations de la société civile.



Elle protocole d'accord Malaisie-Indonésie signé le 1er avril 2022 fixe le salaire minimum des travailleurs domestiques migrants indonésiens à 1 500 MYR.

L'Assemblée nationale sud-coréenne a adopté la loi sur l'amélioration de l'emploi des travailleurs domestiques le 21 mai 2021. Dès son entrée en vigueur en juillet 2022, les travailleurs domestiques embauchés par le biais d'intermédiaires ont été officiellement reconnus comme travailleurs, ont bénéficié d'importantes prestations d'assurance et se sont vu garantir le salaire minimum.

Les travailleurs domestiques, y compris les migrants, sont désormais couverts par la loi sur la sécurité sociale des employés (loi 4) et le système d'assurance-emploi (loi 800) de la Malaisie à compter du 1er juin 2021. Asosasyon ng mga Makabayang Manggagawang Pilipino Overseas (AMMPO) et Persatuan Pekerja Rumah Tangga Indonesian Migran (PERTIMIG) ont organisé les travailleurs domestiques pour défendre cette proposition.



Le 20 mars 2021, la nouvelle loi non discriminatoire du Qatar sur le salaire minimum est entrée en vigueur. Les employeurs doivent également verser des allocations pour la nourriture et le logement s'ils ne les fournissent pas directement. La législation a également établi une Commission du salaire minimum qui examinera l'impact et l'application du salaire minimum, et proposera des ajustements, en consultation avec différents organismes gouvernementaux, de experts, des travailleurs et des employeurs (OIT).



À Taïwan, le gouvernement fournit désormais les documents destinés aux travailleurs migrants, tels que les permis de travail, les transferts d'emploi et les documents de fin d'emploi, dans la langue du migrants.



Aux États-Unis, les travailleurs domestiques ont obtenu le premier droit à des congés payés transférables dans le pays, dans le cadre de la 11e Déclaration des droits des travailleurs domestiques de la NDWA à Philadelphie. En plus de garantir des droits du travail aux 16 000 travailleurs domestiques de la ville, le projet de loi représente une opportunité d'étendre la plateforme d'avantages transférables Alia, car les travailleurs domestiques cherchent à en faire le mécanisme de conformité de la nouvelle loi (NDWA).



TRAVAILLEURS DOMESTIQUES MIGRANTS



En janvier 2023, la plainte de la FITD et de la CSI concernant le Liban pour violation de la norme C29 a été acceptée et présélectionnée par la Commission de l'application des normes de la Conférence de l'OIT, avec une décision de mission de l'OIT au Liban comme action de suivi.



Grâce à la recherche cartographique en Espagne, nous avons identifié plusieurs groupes de travailleurs domestiques migrants en Espagne qui travaillent ensemble pour améliorer les droits des travailleurs domestiques.



En 2019, au Qatar, un groupe de travail sur les travailleurs domestiques migrants a été créé. Le système de la Kafala commence à être supprimé, ce qui permet aux travailleurs domestiques migrants de quitter leur emploi sans la permission de leur employeur.

Toujours en 2019 au Liban, 4 groupes de travailleurs domestiques migrants ont été activés avec des dirigeants engagés.



En 2019, en Ouganda, HTS a créé une plateforme pour les travailleurs domestiques migrants ougandais au Moyen-Orient, fournissant des informations juridiques et autres.

Au cours de la pandémie de Covid 19, KUDHEIHA, au Kenya, a pu soutenir les travailleurs migrants qui revenaient de leur pays de destination (principalement de la région MENA) et leur a fourni de la nourriture et un abri.



En Colombie, en 2021, 100 travailleurs domestiques migrants ont rejoint le syndicat et l'ont intégré dans les réseaux nationaux sur les droits des migrants afin de rendre visibles leur situation et leurs revendications. Le syndicat a étendu son travail aux régions frontalières à forte migration et a développé des alliances avec des réseaux nationaux qui travaillent avec les migrants.



À Taïwan, le syndicat des aides familiaux (DCU) a plaidé avec succès pour que les documents gouvernementaux destinés aux travailleurs migrants - tels que les permis de travail, les transferts d'emploi et les documents de fin d'emploi - soient fournis dans la langue des migrants.



À partir de janvier 2023, les leaders des travailleurs domestiques migrants de la région MENA ont entamé un échange régional et une coordination concernant le contexte, les priorités et les actions régionales communes.



En 2023, la FADWU à Hong Kong a soutenu une affaire dans laquelle le syndicat a eu l'occasion de représenter un travailleur domestique migrant devant un tribunal vidéo, ce qui a abouti à une augmentation du salaire minimum pour les travailleurs domestiques et à une réunion de consultation avec le gouvernement de Hong Kong sur les questions relatives aux migrants - salaires, bien-être et discrimination.



SECTION

ACTEUR DU CHAN- GEMENT

06.1

en Afrique



La région africaine a obtenu de nombreux résultats significatifs depuis le dernier congrès de la FITD. Voici quelques-uns des principaux résultats obtenus dans la région - d'autres sont présentés dans d'autres parties de ce rapport.

LA FITD SE RENFORCE

La région Afrique de la FITD est passée de 21 affiliés avec plus de 95 000 membres en 2018 à 28 affiliés avec 105 768 membres cotisants d'ici février 2023. Cela représente une augmentation de 30 % des affiliés et une augmentation de 11,3 % des membres travailleurs domestiques.

99 % des syndicats de la région africaine ont pu recruter de nouveaux membres.

En outre, on observe que la proportion de membres cotisants est passée de 37 % en 2019 à 46 % en 2021. Il s'agit d'une réussite remarquable pour tous les affiliés, surtout si l'on tient compte du ralentissement économique brutal causé par la pandémie et des difficultés à collecter les cotisations des membres en raison des restrictions en matière de voyages et de rassemblements.



En Zambie, DWUZ a finalement été enregistré le 3 septembre 2020. Cela a ravivé le moral des travailleurs domestiques qui ont désormais « le droit d'adhérer au syndicat ». Au cours de cette période, les dirigeants des travailleurs domestiques en Zambie ont pu créer 6 branches au niveau local.

RENFORCEMENT DU LEADERSHIP DES FEMMES

La plupart des affiliés du projet sont désormais dirigés par des femmes. Les travailleuses domestiques dirigeantes prennent désormais des décisions et se représentent elles-mêmes. Par exemple, en 2021, les statuts du SENAMAMA à Madagascar ont été approuvés et adoptés par le congrès. Huit dirigeants, dont sept femmes, ont été élus démocratiquement.

“ La plupart des affiliés du projet sont désormais dirigés par des femmes.

Au Zimbabwe, le ZDAWU a restructuré et comblé les lacunes dans 7 branches. Les femmes occupent désormais 7 des 9 postes de chaque comité. Lors du congrès national du 4 décembre 2021, 10 femmes ont été élues sur les 11 postes du comité exécutif national. Le président, les vice-présidents et le trésorier national sont désormais des femmes.



RATIFICATIONS OBTENUES

En décembre 2020, le gouvernement de la Namibie a ratifié les conventions C189 et C190.

Le gouvernement sud-africain a ratifié le C190 le 29 novembre 2021.

Le 11 juin 2019, la convention C189 a été ratifiée à Madagascar.

MODIFICATION DES LOIS ET DES POLITIQUES

Le 7 décembre 2021, à Yamoussoukro, la commission des affaires générales et institutionnelles et des collectivités locales a adopté la loi modifiant le code pénal et la loi sur les mesures de protection des victimes de violences domestiques, de viols et de violences sexuelles autres que les violences domestiques.

En Côte d'Ivoire également, le SYT-DTEI-CI, affilié à la FITD, a travaillé avec les agences de recrutement et de placement en tant que partenaires pour élaborer des contrats types avantageux pour les travailleurs domestiques.

En août 2020, le ministère de l'emploi et des relations de travail a collaboré avec le Parlement ghanéen pour adopter le règlement sur le travail (travailleurs domestiques), afin de garantir une protection totale des travailleurs domestiques. La réglementation exige qu'il y ait un contrat de travail écrit entre l'employeur et le travailleur domestique, qui

De nouveaux salaires minimums en Afrique du Sud, en Tanzanie, au Ghana, à Zanzibar, en Zambie, en Guinée, au Bénin, au Zimbabwe, au Burkina Faso et en Namibie ont aidé les travailleurs domestiques à négocier davantage et à réduire les difficultés qu'ils rencontrent pour subvenir aux besoins quotidiens de leur famille.

spécifiera les conditions de travail de ce dernier. (DSWU).

En 2022, le gouvernement de Guinée-Bissau a inclus les articles relatifs aux travailleurs domestiques dans le pays après une longue lutte.

En 2021, au Kenya, le ministère du travail a accepté de relancer le Conseil des salaires domestiques pour qu'il se concentre sur la mise en œuvre et l'application des lois relatives aux salaires.

C'est une avancée historique que d'avoir un salaire minimum national en Afrique du Sud, 3 500 R par mois / 20 R par heure à partir du 1er janvier 2019. Le SADS AWU a déployé beaucoup d'efforts pour lutter contre la discrimination et les salaires injustes. Récemment, le gouvernement a accepté d'augmenter le droit au salaire minimum national pour les

travailleurs domestiques de 75 % à 85 % à compter du 1er décembre 2019.

En Afrique du Sud également, le SADS AWU se bat depuis de nombreuses années pour l'inclusion des travailleurs domestiques dans la loi sur l'indemnisation des accidents du travail et des maladies professionnelles (COIDA). Le 23 mai 2019, il a remporté un procès dans lequel la Cour suprême a déclaré qu'il était inconstitutionnel d'exclure les travailleurs domestiques de la loi COIDA.

De nouveaux salaires minimums en Afrique du Sud, en Tanzanie, au Ghana, à Zanzibar, en Zambie, en Guinée, au Bénin, au Zimbabwe, au Burkina Faso et en Namibie ont aidé les travailleurs domestiques à négocier davantage et à réduire les difficultés qu'ils rencontrent pour subvenir aux besoins quotidiens de leur famille.





SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS DOMESTIQUES MIGRANTS

En Ouganda en 2019, HTS a mis en place une plateforme pour les travailleurs domestiques migrants ougandais au Moyen-Orient, fournissant des informations juridiques et autres.

En 2022, KUDHEIHA au Kenya a réussi à organiser et à inclure 250 travailleurs domestiques migrants qui sont des rapatriés du Moyen-Orient. Ils ont participé à des campagnes de protection des droits des travailleurs domestiques migrants, en particulier dans le cadre du corridor Afrique-Moyen-Orient.

En 2022, en Afrique du Sud, 10 responsables de MDWs occupent des postes de direction au sein du comité national.

CHODAWU de Zanzibar a été en mesure d'organiser et de recruter des travailleurs migrants et de les enregistrer avant qu'ils n'aillent travailler au COD.

En Afrique du Sud, le SADSAWU a organisé plus de 3 000 travailleurs domestiques migrants originaires du Zimbabwe, du Lesotho et du Malawi.

ACTEUR DU CHANGEMENT en Asie

06.2

D'importantes avancées ont été réalisées en Asie depuis le dernier congrès. En voici les grandes lignes.



LA FITD SE RENFORCE

En Malaisie, la première organisation de travailleurs domestiques migrants indonésiens, PERTIMIG, a été créée en 2019. Plus tard, elle est devenue affiliée à la FITD en juillet 2021.

Depuis mars 2020, la FITD compte un nouvel affilié, le Domestic Caretakers Union (DCU) de Taïwan.

De nouveaux affiliés se forment en Malaisie, dont un pour les travailleurs domestiques migrants indonésiens : Persatuan Pekerja Rumah Tangga Indonesian Migran (PERTIMIG), qui s'affiliera à la FITD en juillet 2021.

Nouvel affilié en Inde (GKPS).

JALAPRT : Les membres sont contactés et organisés en fonction de leur communauté de voisinage

par le biais de l'équipe 10 et de la sous-communauté/zone locale. Leaders actifs actuels : plus de 1000 dans 7 villes.

UNITED a renforcé sa présence au niveau local et villageois, ainsi que son engagement auprès du gouvernement de la ville, comme le département du travail et de l'emploi (DOLE), les affaires sociales, etc. Au cours de la covid, plus de 500 membres ont pu bénéficier de l'aide du gouvernement local.

En février 2023, lors d'une réunion en ligne consacrée aux nouvelles affiliations, DWU Sri Lanka a approuvé l'affiliation d'un nouvel affilié sri-lankais appelé Protect Union.

RENFORCEMENT DU LEADERSHIP DES FEMMES

En 2019 En Inde, les travailleurs domestiques ont désormais accès à l'eau potable et à des services de garde d'enfants dans certaines régions. La mise en place d'un leadership féminin a aidé les femmes à accéder aux services, à déposer les plaintes et à se renseigner lorsqu'elles se rendent au poste de police local et à l'administration gouvernementale.

Également en Inde : Croissance des dirigeants. Les travailleurs s'engagent et comprennent l'importance de la planification. La plupart des groupes ont élaboré des plans pour la manifestation du 16 juin et ont planifié des demandes de salaires de base dans le cadre des campagnes « My Fair Home ».



MODIFICATION DES LOIS ET DES POLITIQUES

Au Népal, la loi sur la sécurité sociale basée sur les cotisations a été adoptée et, pour les travailleurs migrants informels et les travailleurs indépendants, elle a été annoncée en décembre 2020 et mise en œuvre à partir du 14 avril 2023 (HUN).

Aux Philippines, UNITED a pu représenter les travailleurs domestiques lors de la révision et de la négociation tripartite du salaire minimum en 2019, qui a abouti à une augmentation du salaire minimum à 5 000 PHP.

JALAPRT a réussi à faire pression sur le Parlement pour que le projet de loi sur la protection des travailleurs domestiques soit une priorité législative en 2019 et a été fortement impliqué et consulté par le Parlement indonésien tout au long des processus de discussion.

En 2019, au Kerala (Inde), après les interactions de SEWA avec l'administration du district et les départements des femmes et des enfants, le comité local des plaintes existant à Trivandrum, Kozhikode, Alappuzha et Kottayam a été reconstitué avec des représentations et des compréhensions plus adéquates.

En 2019 également, les comités de plaintes locaux, institués par le gouvernement pour traiter les cas de harcèlement sexuel sur le lieu de travail, ont commencé à comprendre ce qu'est le lieu de travail des travailleurs informels et à interagir avec SEWA au Kerala, à Delhi et au Rajasthan afin d'améliorer le système de réclamation.

En 2020, en Indonésie, 1 800 travailleurs domestiques seront inscrits au régime de sécurité sociale (régime d'indemnisation en cas d'accident, de décès et d'épargne vieillesse) et payés par les employeurs.

En juin 2021, le gouvernement malaisien a pour la première fois étendu le régime de

sécurité sociale aux travailleurs domestiques, y compris les travailleurs domestiques migrants. Les employeurs sont tenus d'inscrire les travailleurs domestiques au régime de sécurité sociale.

En mars 2021, en Malaisie, la réforme du droit du travail a modifié le terme « employé domestique » pour le remplacer par « employé de maison ».

En 2021, le développement de la convention collective (CBA) aux Philippines a atteint sa phase initiale et a été mis en œuvre dans les sections locales de UNITED dans 5 villes. Le concept d'une CBA pour UNITED a été élaboré et testé avec les dirigeants des sections locales dans 6 municipalités. Il s'agit de la première convention collective conclue dans le secteur du travail domestique dans le pays.

En Corée du Sud, l'Assemblée nationale a adopté la loi sur l'amélioration de l'emploi des travailleurs domestiques le 21 mai 2021. Dès son entrée en vigueur en juillet 2022, les travailleurs domestiques embauchés par le biais d'intermédiaires seront officiellement reconnus comme travailleurs, bénéficieront d'importantes prestations d'assurance et se verront garantir le salaire minimum.

Les travailleurs domestiques, y compris les migrants, sont désormais couverts par la loi sur la sécurité sociale des employés (loi 4) et le système d'assurance-emploi (loi 800) de la Malaisie à compter du 1er juin 2021. Asosasyon ng mga Makabayang Manggagawang Pilipino Overseas (AMMPO) et Persatuan Pekerja Rumah Tangga Indonesian Migran (PERTIMIG) ont organisé les travailleurs domestiques pour défendre cette proposition.

En février 2021, le gouvernement de l'État de Delhi, en Inde, a rendu obligatoires les licences pour les agences de placement qui fournissent des travailleurs domestiques. Il s'agit d'une tentative de réglementer ces agences.



SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS DOMESTIQUES MIGRANTS



En 2019 À Hong Kong, la FADWU a réussi à faire pression sur le gouvernement pour qu'il augmente la pénalité maximale imposée aux agences de placement qui se rendent coupables de mauvaises pratiques.

A Hong Kong également, le tribunal du travail a officiellement approuvé l'utilisation de la vidéo pour témoigner devant le tribunal du travail, et le FADWU peut également représenter les demandeurs d'emploi de travailleurs domestiques lors du procès.

En 2019 À Hong Kong, le salaire minimum autorisé est passé de 4 520 HKD à 4 630 HKD (environ 5 697 SEK) par mois, tandis que l'allocation alimentaire est passée d'au moins 1 075 HKD à au moins 1 121 HKD (environ 1 379 SEK) par mois.

En octobre 2022, le ministère de la santé de Hong Kong a remboursé les frais payés par les travailleurs domestiques migrants pour violation du protocole COVID-19 à 20 travailleurs domestiques migrants de la FADWU.

Toujours à Hong Kong, en 2022, 35 travailleurs migrants ont réussi à se faire rembourser des frais d'agence excessifs pour un montant total de 370 000 HKD (63 350 USD).

En décembre 2022, la première fédération de travailleurs domestiques migrants philippins, appelée « PINAY », a été créée à Manille.

FITD a également soutenu AMMPO et PERTIMIG pour fournir aux travailleurs domestiques un abri, une allocation alimentaire et des médicaments pour les victimes de la traite et du travail. De janvier à juin 2022, les deux associations ont aidé 12 travailleurs domestiques.

ACTEUR DU CHANGEMENT

en les Caraïbes

06.3

Le travail de la FITD a entraîné des changements importants dans la région des Caraïbes au cours des quatre dernières années. Voici quelques-uns des principaux faits marquants...



LA FITD SE RENFORCE

Le 12 octobre 2022, le réseau caribéen des travailleurs domestiques a été réactivé par l'organisation d'une conférence des travailleurs domestiques et des organisateurs syndicaux de huit pays des Caraïbes, parrainée par la FITD et WIEGO.

Le 1er mars 2023, l'ancienne section des travailleurs domestiques de l'ATLU (Antigua & Barbuda), grâce aux efforts de renforcement des capacités de leadership et au mentorat actif de la direction de l'Exco, a créé une nouvelle constitution pour une association indépendante des travailleurs domestiques d'Antigua & Barbuda.

En 2023, le nombre total de membres dans les Caraïbes s'élèvera à 7146, répartis entre trois affiliés.

RENFORCEMENT DU LEADERSHIP DES FEMMES

Au cours de la période 2020-2021, la vie de 280 membres du Jamaica Household Workers Union (JHWU) a été positivement affectée par le projet « Alternate Livelihood » (moyens de subsistance alternatifs), dans le cadre duquel ils ont créé des entreprises secondaires supplémentaires pour leur permettre de réduire la pauvreté et de mieux prendre soin d'eux-mêmes et de leurs familles.

RATIFICATIONS OBTENUES

Antigua-et-Barbuda, en 2021



MODIFICA- TION DES LOIS ET DES POLITI- QUES

En Jamaïque, en décembre 2019, le Parlement a entamé un processus de consultation pour réviser la « Loi sur le harcèlement sexuel, 2019 » couvrant tous les travailleurs, y compris les travailleurs domestiques. Le Jamaica Household Workers Union a envoyé une soumission sur invitation. (JHWU).

Le 28 août 2021, le plan d'affaires de l'Institut de formation du JHWU pour les travailleurs domestiques a été achevé, grâce à un financement de l'OIT, et utilisé pour faire pression efficacement sur le ministre du Travail de la Jamaïque afin qu'il soutienne sa création. Cette démarche, associée à un plaidoyer constant, a conduit le ministre du Travail à soumettre la motion relative à la création de l'Institut au Cabinet pour décision finale.

Le 1er octobre 2021, la loi sur le harcèlement sexuel (protection et prévention) a été adoptée par le Sénat jamaïcain, après

“ Le 16 mars 2023, le Premier ministre jamaïcain a annoncé 83 USD par semaine de 40 heures, grâce à la mobilisation pour un salaire décent pour les travailleurs domestiques



avoir été approuvée par la Chambre basse en juillet 2021 avec 10 amendements. Cette loi fait référence aux travailleurs domestiques à la suite de la présentation faite par le JHWU sur les façons spécifiques dont les travailleurs domestiques sont vulnérables dans l'environnement de travail « à la maison ».

Le 16 mars 2023, le Premier ministre jamaïcain a annoncé que le salaire minimum passerait de 60 à 83 USD par semaine de 40 heures, grâce à la mobilisation active des dirigeants du JHWU qui se battent pour un salaire décent pour les travailleurs domestiques.

é que le salaire minimum passerait de 60 à
n active des dirigeants du JHWU qui se battent
S.

ACTEUR DU CHANGEMENT en Europe

06.4

En Europe, des résultats importants ont été obtenus au cours de cette période de quatre ans. En voici quelques-uns...



LA FITD SE PORTE DE MIEUX EN MIEUX

Le Congrès de la Fédération européenne des syndicats de l'alimentation, de l'agriculture et du tourisme (EFFAT) a adopté une résolution visant à inclure les travailleurs domestiques dans son statut et a accepté de former un groupe de travail FITD-UITA-EFFAT afin de renforcer la collaboration pour l'organisation des travailleurs domestiques en Europe.

Voice of Domestic Workers' s'affilie à la FITD en décembre 2019. Le nombre total de membres de la FITD Europe a augmenté de 1 000, passant de 45 486 à 46 486.

La formation du groupe de travail sur la loi C189 est une réussite, un noyau qui grandira et s'étendra au fur et à mesure que d'autres organisations de travailleurs domestiques le rejoindront, pour finalement devenir une voix unie des travailleurs domestiques en Espagne.

En Europe, les associations d'employeurs, l'UE et les syndicats ont accepté la FITD en tant que partenaire social.

En 2023, grâce à la recherche cartographique en Espagne, nous avons iden-



tifié plusieurs groupes de travailleurs domestiques migrants en Espagne qui travaillent ensemble pour améliorer les droits des travailleurs domestiques.

En 2023 également, grâce à l'exercice de cartographie et à l'EFFAT, de nouveaux contacts ont été noués en Autriche et en France.

RATIFICATIONS OBTENUES

En Europe, quatre pays ont ratifié les conventions C189 et C190. Malte et la Norvège ont ratifié la C189 et l'Italie et la Grèce ont ratifié la C190.


“ En Europe, les associations d'employeurs, l'UE et les syndicats ont accepté la FITD en tant que partenaire social.



ACTEUR DU CHAN- GEMENT

06.5

en Amer- ique Latine



Les activités menées dans la région d'Amérique latine au cours des quatre dernières années ont donné lieu à de nombreux résultats significatifs.

LE FITD SE PORTE DE MIEUX EN MIEUX

En 2023, le nombre total de membres en Amérique latine sera de 131 985, contre 107 687 en 2019, soit 24 298 nouveaux membres.

Le nombre total d'affiliés de la FITD en Amérique latine s'élève désormais à 23, issus de 14 pays, contre 18 affiliés en 2019, avec l'arrivée de 5 nouveaux affiliés.

En République dominicaine, la participation des travailleurs domestiques est désormais plus active. Les trois syndicats (UNFETRAH 150, ATH 100 et SINTRADOMES-CASC 34) comptent 284 nouveaux membres.

Depuis 2021 en Colombie, l'UTRASD intègre les propositions des travailleurs domestiques dans la table ronde nationale sur l'économie des soins, dont elle est membre.



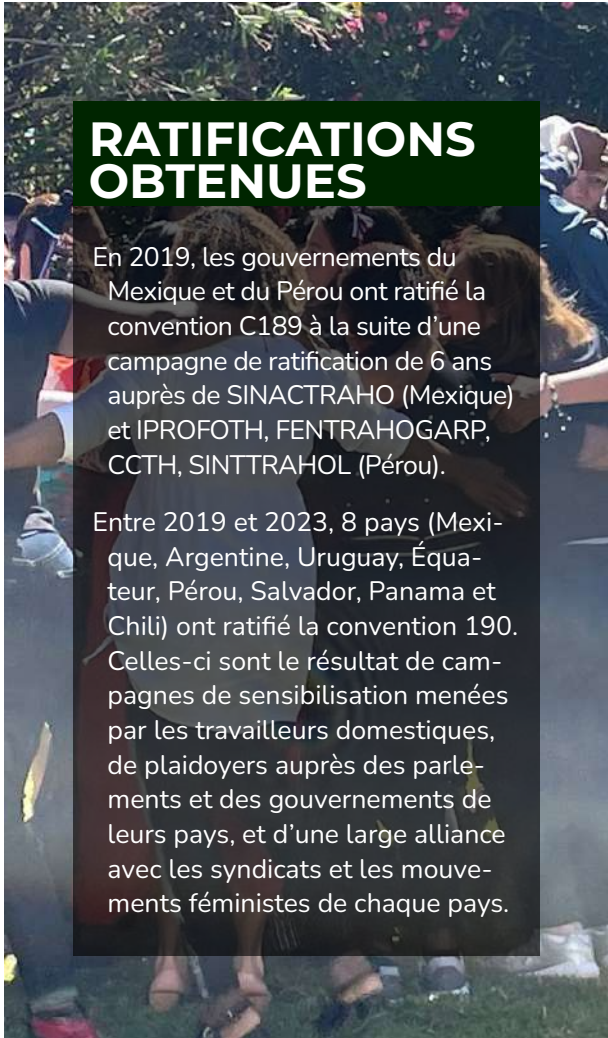
RENFORCEMENT DU LEADERSHIP DES FEMMES

En 2019, en collaboration avec des partenaires, la région a mis en œuvre une nouvelle école régionale de leadership pluriannuelle, LUNA, pour construire, renouveler et amplifier le leadership des travailleurs. Les 80 participants diplômés ont indiqué que le programme a permis un profond changement interne au niveau individuel et au sein de leurs organisations. Quatre-vingt-dix pour cent des diplômés de LUNA occupent des sièges au sein du comité exécutif de leurs syndicats, des centrales syndicales nationales et des mouvements régionaux tels que la Confédération des travailleurs domestiques d'Amérique latine et des Caraïbes. Les participants ont également déclaré se sentir plus confiants dans leurs qualités de dirigeants et plus à même de développer leur organisation.

En 2020, 114 travailleurs domestiques ont suivi la formation sur la violence fondée sur le genre et la diversité proposée à 26 syndicats de travailleurs domestiques de 15 pays.

Au Chili, le Service national de la formation et de l'emploi (Sence) a mis en place en 2022 un programme de certification des compétences professionnelles pour les employés de maison qui évalue et certifie les compétences en matière de garde d'enfants, de soins aux personnes âgées, de travaux ménagers, de nettoyage, de blanchisserie, de repassage et de cuisine.

“ En 2019, en collaboration avec des partenaires, la région a mis en œuvre une nouvelle école régionale de leadership pluriannuelle, LUNA, pour construire, renouveler et amplifier le leadership des travailleurs.



RATIFICATIONS OBTENUES

En 2019, les gouvernements du Mexique et du Pérou ont ratifié la convention C189 à la suite d'une campagne de ratification de 6 ans auprès de SINACTRAHO (Mexique) et IPROFOTH, FENTRAHOGARP, CCTH, SINTTRAHOL (Pérou).

Entre 2019 et 2023, 8 pays (Mexique, Argentine, Uruguay, Équateur, Pérou, Salvador, Panama et Chili) ont ratifié la convention 190. Celles-ci sont le résultat de campagnes de sensibilisation menées par les travailleurs domestiques, de plaidoyers auprès des parlements et des gouvernements de leurs pays, et d'une large alliance avec les syndicats et les mouvements féministes de chaque pays.

MODIFICATION DES LOIS ET DES POLITIQUES

Entre 2019 et 2022, les gouvernements du Costa Rica, du Pérou, du Mexique, de l'Argentine, du Paraguay, du Chili, de la République dominicaine et du Salvador ont créé une nouvelle législation (nouvelles lois et réglementations sur les travailleurs domestiques) ou ont réformé les lois existantes dans le cadre d'efforts sans précédent pour mettre en œuvre un programme de travail décent pour les travailleurs domestiques, tel que décrit dans la Convention 189 de l'OIT.

En décembre 2018, la Cour suprême de justice du Mexique a rendu un arrêt établissant l'affiliation obligatoire à la sécurité sociale pour les travailleurs domestiques, à la suite du plaidoyer et du dialogue social menés par les syndicats de travailleurs domestiques et leurs alliés.

Dans le cadre de la victoire susmentionnée au Mexique, le gouvernement a lancé un projet pilote visant à inscrire les travailleurs domestiques au système de sécurité sociale, qui donne accès aux



En décembre 2018, la Cour suprême de justice du Mexique a rendu un arrêt établissant l'affiliation obligatoire à la sécurité sociale pour les travailleurs domestiques, à la suite du plaidoyer et du dialogue social menés par les syndicats de travailleurs domestiques et leurs alliés.

soins médicaux, aux médicaments, aux prestations d'invalidité et de retraite et aux services sociaux tels que les garderies. Environ 15 000 travailleurs domestiques s'étaient inscrits à la fin de l'année 2019. À partir de 2020, le programme pilote mexicain est devenu permanent. De nombreuses recommandations et suggestions de SINACTRAHO et de ses alliés ont été incluses dans la version finale du programme. (SINACTRAHO, RMEHAC).

En Argentine, les travailleurs domestiques ont négocié en 2019 une augmentation salariale nationale de 30 %. Cette mesure aura un impact sur 1 150 000 travailleurs domestiques. (UPACP)

Au Paraguay, en 2019, les affiliés ont obtenu une réforme majeure de la législation nationale qui exige que les travailleurs domestiques soient payés à 100 % du salaire minimum. Auparavant, les travailleurs domestiques étaient ne percevaient que 60 % du salaire minimum. (SINTRADI et SINTRADESPY).

En novembre 2019, la loi C189 est entrée en vigueur au Pérou. Les affiliés de FITD ont négocié avec succès avec le ministère du Travail un document technique qui définit la voie et les priorités de la mise en œuvre. Ils ont également influencé la Commission des femmes du Congrès pour qu'elle approuve un projet de loi introductif qui garantira les droits d'environ 1 million de travailleurs domestiques. (CCTH, IPROFOTH, FENTRAHOGARP et SINTTRAHOL).

Au Chili, lors de la pandémie de 2020, le gouvernement chilien a étendu l'assurance chômage aux travailleurs domestiques.

En Argentine, en 2020, l'UPACP a conclu un accord historique avec le ministère de la femme et la SACRA, une association d'employeurs, « pour des conditions de travail égalitaires et sans violence ni harcèlement ». L'accord couvre cinq domaines : le leadership des femmes et la diversité dans les

syndicats ; le travail sans harcèlement ni violence ; la relation entre les politiques de soins et la coresponsabilité travail-famille ; la réduction des écarts de main-d'œuvre ; et des secteurs particuliers tels que les populations migrantes, rurales et autochtones. L'UPACP a également remporté une grande victoire avec l'inclusion des travailleurs domestiques dans le régime des prestations de retraite.

Au Chili, à partir de mai 2023, le ministère du travail met en œuvre une politique d'inspection sur le terrain pour vérifier le respect des droits des travailleurs domestiques. Cette politique est une revendication historique du mouvement syndical et le résultat de sa mobilisation et de la volonté politique du gouvernement chilien.

En février 2023, le bureau régional de l'OIT pour l'Amérique latine a élaboré une stratégie régionale pour la formalisation des travailleurs domestiques dans le cadre de la conception des systèmes nationaux de soins dans la région, une stratégie qui a été adoptée par tous les ministères du travail et des femmes de la région. La FITD pour l'Amérique latine a plaidé et s'est associé à l'OIT pour soutenir le développement de cette feuille de route afin de s'assurer que le travail décent pour le secteur domestique soit au cœur de la conception des systèmes nationaux de soins dans la région.

En 2021, l'OIT et la FITD pour l'Amérique latine ont élaboré le tout premier guide sur la santé et la sécurité au travail pour les travailleurs domestiques et les employeurs. Ce guide a été élaboré par des experts en SST de l'OIT et 32 syndicats de travailleurs domestiques dans 16 pays, au cours de 16 sessions en ligne, en pleine pandémie, afin de protéger les travailleurs domestiques dans le domaine de la SST. Le processus et le produit final ont soutenu les dialogues de plaidoyer bipartites entre les organisations de travailleurs domestiques et les gouvernements nationaux.



SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS DOMESTIQUES MIGRANTS

Au Costa Rica, en République dominicaine et au Panama, en 2021, les autorités sanitaires ont garanti l'accès des travailleurs domestiques migrants à la vaccination, réduisant ainsi leur risque de contagion puisque nombre d'entre eux n'ont jamais cessé de travailler.

En Colombie, en 2021, 100 travailleurs domestiques migrants ont rejoint le syndicat et l'ont intégré dans les réseaux nationaux sur les droits des migrants afin de rendre visibles leur situation et leurs revendications. Le syndicat a étendu son travail aux régions frontalières à forte migration et a développé des alliances avec des réseaux nationaux qui travaillent avec les migrants.

ACTEUR DU CHANGEMENT au MENA

06.6

MENA – Moyen- Orient Et En Afrique Du Nord



RENFORCEMENT DU LEADERSHIP DES FEMMES

Au Qatar, en novembre 2021, les responsables des travailleurs domestiques des groupes philippins et kenyans ont réussi à animer eux-mêmes les sessions d'information, montrant ainsi le résultat de la formation au leadership dispensée par la FITD.

Au Liban, en 2021, le comité d'organisation s'est réuni en personne pour décider de la structure qu'il souhaitait avoir. En outre, vers la fin de l'année 2021, il a accueilli d'autres organisations de travailleurs domestiques nouvellement créées.

Le 17 juin 2022, Domestic Workers Solidarity Network Jordan a organisé de manière indépendante une célébration de la Journée internationale des travailleurs domestiques qui était axée sur la participation de nouveaux membres. De nombreuses nouvelles recrues étaient présentes, ce qui a redonné de l'espoir aux anciens membres, l'organisation ayant traversé une période difficile après le départ de ses dirigeants de Jordanie.

En février 2023, un nouveau groupe de travailleurs migrants africains du Liban a rejoint les ateliers de la FITD.



MODIFICATION DES LOIS ET DES POLITIQUES

De 2019 à 2022, la FITD a été un membre actif du processus de réforme du travail des GUF-OIT-Qatar. Le 20 mars 2021, la nouvelle loi sur le salaire minimum non discriminatoire du Qatar est entrée en vigueur. Les employeurs doivent également fournir des allocations pour la nourriture et le logement s'ils ne les fournissent pas directement. La législation a également établi une Commission du salaire minimum qui examinera l'impact et l'application du salaire minimum, et proposera des ajustements, en consultation avec différents organismes gouvernementaux, des experts, des travailleurs et des employeurs (OIT). En outre, le cadre juridique a été réformé afin de dissocier le système de la kafala et l'emploi des travailleurs migrants au Qatar. Il s'agit d'une innovation non seulement au Qatar, mais aussi dans la région du Golfe. La réforme a annulé le certificat d'absence d'objectif et le visa de sortie, ce qui permet aux travailleurs domestiques migrants de retourner dans leur pays d'origine ou de changer d'employeur selon leurs souhaits.

“ En outre, le cadre juridique a été réformé afin de dissocier les travailleurs migrants au Qatar. Il s'agit d'une innovation non seulement au Qatar, mais aussi dans la région du Golfe. La réforme a annulé le certificat d'absence d'objectif et le visa de sortie, ce qui permet aux travailleurs domestiques migrants de retourner dans leur pays d'origine ou de changer d'employeur selon leurs souhaits.

SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS DOMESTIQUES MIGRANTS

En 2019, au Qatar, un groupe de travail sur les travailleurs domestiques migrants a été créé.

Toujours en 2019 au Liban : 4 groupes de travailleurs domestiques migrants ont été activés avec des dirigeants engagés.

Depuis 2021, l'affilié en Jordanie, le Réseau de solidarité des travailleurs domestiques en Jordanie (DWSNJ), aide les travailleurs domestiques à se documenter et à obtenir une aide juridique en cas de conflits de travail.

En 2021, l'association affiliée au Koweït, Sandigan Kuwait Domestic Workers Association (SKDWA), organise les travailleurs domestiques migrants éthiopiens et compte plus de 250 nouveaux membres.

En décembre 2022, une employée de maison sri-lankaise maltraitée par son employeur a été secourue et a pu rejoindre sa famille.

Les syndicats de la région MENA ont généralement modifié leur perception des travailleurs domestiques migrants pour reconnaître et accepter que les travailleurs domestiques migrants sont des travailleurs, qu'ils doivent être protégés par la législation et qu'ils peuvent librement organiser des organisations de leur choix et parler en leur nom.

En Jordanie, des travailleurs domestiques du Kenya, du Népal, de l'Ouganda et du Ghana ont été recrutés et ont travaillé avec le DWSNJ.

En mars 2023, Sandigan Bahrain Domestic Workers Association, un groupe multinational de travailleurs domestiques migrants, a été créé à Bahreïn.

En février 2023, trois groupes de travailleurs domestiques migrants ont exprimé leur motivation à rejoindre la FITD en tant qu'affiliés.

...cier le système de la kafala et l'emploi des travail-
...seulement au Qatar, mais aussi dans la région du
...ectif et le visa de sortie, ce qui permet aux travail-
...ys d'origine ou de changer d'employeur selon leu-



ACTEUR DU CHAN- GEMENT.

06.7

en Amérique du Nord

LA FITD SE RENFORCE

L'Alliance nationale des travailleurs domestiques (NDWA) s'est considérablement développée avec de nouvelles organisations locales affiliées et davantage de travailleurs domestiques membres. Elle compte désormais 65 organisations locales affiliées, plus 7 chapitres locaux lancés directement par la NDWA, représentant les travailleurs domestiques dans 21 États des États-Unis.

Le nombre de membres de la NDWA a augmenté : 51 000 travailleuses domestiques sont aujourd'hui officiellement membres de la NDWA par le biais de sections locales et d'affiliés, et 200 000 autres sont impliquées dans notre mouvement. Plus de 200 organisateurs locaux ont renforcé leur capacité stratégique et leurs compétences en matière d'organisation grâce à la formation dispensée par la NDWA.

La NDWA a mis en place des comités d'entreprise élus pour chacun de nos trois secteurs d'activité (nounous, femmes de ménage et aides à domicile), qui apportent leur expertise dans chaque secteur et orientent nos stratégies.

La base de travailleurs domestiques noirs de la NDWA s'est élargie, renforçant le leadership des travailleurs domestiques noirs au sein de l'Alliance grâce à l'expansion du programme « We Dream in Black ».

La NDWA a organisé une Assemblée nationale en 2020 et un Congrès national en 2022, afin d'élire notre conseil d'administration, d'évaluer nos progrès et de définir l'orientation stratégique de l'organisation.

United Domestic Workers (UDW) représente désormais 171 000 prestataires de soins à domicile et de garde d'enfants en milieu familial dans l'État de Californie. Cela représente une augmentation de 60 000 nouveaux membres depuis 2019, soit une hausse de 54 %.

En 2019, après une bataille de 16 ans, les prestataires de services de garde d'enfants ont obtenu le droit de se syndiquer et, en 2020, ils ont voté à une écrasante majorité pour être représentés par Child Care Providers United, une coalition de trois syndicats, dont l'UDW.



MODIFICATION DES LOIS ET DES POLITIQUES

Aux États-Unis, les travailleurs domestiques ont obtenu le premier droit à des congés payés transférables dans le pays, dans le cadre de la 11e Déclaration des droits des travailleurs domestiques de la NDWA à Philadelphie. En plus de garantir des droits du travail aux 16 000 travailleurs domestiques de la ville, le projet de loi représente une opportunité d'étendre la plateforme d'avantages transférables Alia, car les travailleurs domestiques cherchent à en faire le mécanisme de conformité de la nouvelle loi (NDWA).

La NDWA a œuvré à l'adoption de nouvelles lois sur les droits des travailleurs domestiques dans deux États et trois villes (pour un total de 10 États américains, plus trois villes/municipalités dotées de lois sur les droits).

En avril 2023, le président des États-Unis a publié un décret visant à améliorer les programmes de garde d'enfants et de soins à domicile, y compris des réformes visant à augmenter les salaires des travailleurs de la santé financés par l'État, et a déclaré le mois d'avril Mois national de la reconnaissance des travailleurs de la santé.

La rémunération moyenne des prestataires de services de soutien à domicile (IHSS) s'élève à près de 17 USD de l'heure (contre 11 USD de l'heure en 2019, soit une augmentation de 55 % du salaire horaire moyen) dans l'État de Californie. (UDW)

En 2021, l'UDW a remporté un premier contrat historique avec l'État, prévoyant des augmentations de tarifs pour la première fois en cinq ans.

En 2023, l'UDW a remporté le deuxième contrat jamais conclu avec l'État, qui prévoyait non seulement des augmentations de taux allant jusqu'à 20 %, mais aussi l'accès aux soins de santé et, pour la première fois, un accès à la retraite.

L'État de Californie a jusqu'au 1er janvier 2025 pour proposer un plan de mise en œuvre des négociations à l'échelle de l'État pour nos prestataires de soins à domicile. Entre-temps, l'UDW retourne aux tables de négociation locales avec une nouvelle pénalité de 10 % contre les comtés de l'État qui refusent de négocier avec nous en toute bonne foi - une amende pouvant atteindre 8 millions de dollars dans nos plus grands comtés.

07

DEFIS MAJEURS



L'organisation d'un travail domestique décent présente de nombreux défis, tant externes qu'internes. Les travailleurs domestiques sont confrontés à des défis inhérents à la nature invisible de leur travail, car ils sont isolés et travaillent dans des maisons privées, et ils dépendent de leurs employeurs pour le logement, la nourriture et le statut d'immigrant. Ils travaillent de longues heures, avec peu de repos, de temps libre ou de vacances, et sont souvent victimes d'agressions et de harcèlement.

Le travail domestique est souvent exclu du droit du travail et les travailleurs sont confrontés à l'hostilité des autorités. Au cours de cette période, les conditions de travail se sont considérablement détériorées en raison de la pandémie de COVID-19 et de nombreux travailleurs domestiques se sont retrouvés sans emploi.

Des difficultés persistent dans l'organisation, les travailleurs domestiques étant souvent difficiles à atteindre - c'est particulièrement le cas pour les travailleurs domestiques migrants. Une fois organisés, les travailleurs domestiques éprouvent des difficultés à maintenir et à développer leurs organisations, la viabilité financière étant un défi particulier.

La FITD a maintenant plus de 10 ans. Bien que les travailleuses domestiques soient plus organisées et plus visibles que jamais, la croissance continue entraîne de nouveaux défis, notamment la croissance du budget qui entraîne la croissance de l'équipe. Il est toujours nécessaire d'investir dans le renforcement des capacités de leadership pour des perspectives globales et de développer les connaissances sur les questions émergentes, telles

que l'économie des soins, la justice climatique et les politiques économiques.

De nombreux changements politiques ont été réalisés, mais le défi reste la mise en œuvre des politiques une fois qu'elles sont en place. Un véritable changement pour les travailleurs domestiques dépend des changements politiques qui sont pleinement mis en œuvre. Lorsque des changements réels se produisent - tels que l'augmentation du salaire minimum ou la couverture de la protection sociale - cela n'a été le cas jusqu'à présent que dans un petit nombre de pays. Il y a des changements, mais les travailleurs domestiques estiment qu'ils sont trop faibles et trop lents.



Des difficultés persistent dans l'organisation, les travailleurs domestiques étant souvent difficiles à atteindre - c'est particulièrement le cas pour les travailleurs domestiques migrants.



... Nos sincères remerciements et notre appréciation

08

La FITD est un produit de la solidarité internationale, comme beaucoup l'ont dit. Au cours de la dernière période de congrès, nous avons eu la chance de continuer à bénéficier d'un soutien solidaire abondant tout au long de notre parcours. Ils ne nous fournissent pas seulement des ressources et des opportunités, mais aussi l'inspiration et la force mentale nécessaires pour déplacer des montagnes. Nous tenons à remercier tout particulièrement l'UITA (Union internationale des

travailleurs de l'alimentation) pour nous avoir fourni un foyer à Genève alors que nous devions quitter Hong Kong en raison de problèmes politiques, ainsi que WIEGO pour tout le soutien financier et technique qu'elle nous a apporté. Nous remercions l'OIT pour ses conseils d'expert sur la C189 et son siège à la table des négociations, la Confédération syndicale internationale, le Centre de solidarité et d'autres réseaux pour leur engagement et l'opportunité de collaborer. Nous

sommes redevables à certaines personnes qui ont toujours été là pour nous aider à faire ce qui était nécessaire, pour n'en citer que quelques-unes : Winnie Ng, Nelien Haspels, Maria Elena Venezuela, Jennifer Fish et bien d'autres encore. Enfin, nous remercions les financeurs et les organisations suivants pour leurs subventions et leurs contributions au Fonds de solidarité pour le Covid et la durabilité de l'organisation.

ACVCSC Service Union	Global Labor Justice - International Labor Rights Forum (GLJ-ILRF)	Porticus
AVINA Foundation	International Labour Organization (ILO)	Proteus Fund
Bread for the World	Kommunal Municipal Union	Solidarity Center
Collective Future Fund	National Domestic Workers Alliance	Stiftung Auxilium/Porticus Asia Ltd
Canadian Labour Congress	Novo Foundation	Swedish International Development Cooperation Agency (SIDA)
DGB-BW	Fund of Tides Foundation	Trade Union Solidarity Centre of Finland (SASK)
Ford Foundation	Oxfam	The International Federation of Workers' Education Associations (IFWEA)
FNV Mondiaal	Olof Palme International Centre	United Domestic Workers of America
Foundation for a Just Society (FJS)	Open Society Foundations	Women in Informal Employment: Globalizing and Organizing (WIEGO)
Friedrich-Ebert-Stiftung (FES)	Open Society Initiative for Southern Africa (OSISA)	
Global Alliance Against Traffic in Women (GAATW)	Panorama Global	
Global Fund for Women		

MÉTHODE ET PRO- CESSUS

Ce rapport met en lumière les progrès réalisés par la FITD depuis son dernier congrès en octobre 2018.

Le processus utilisé pour recueillir les données de ce rapport est basé sur la méthodologie de l'Outcome Harvesting développée par Ricardo Wilson-Grau et ses collègues. L'Outcome Harvesting est une approche de suivi, d'évaluation et d'apprentissage qui répond aux besoins des organisations travaillant dans des environnements complexes et imprévisibles où le changement n'est pas nécessairement obtenu de manière directe.

Les résultats sont définis comme des changements dans le « comportement au sens large » (actions, relations, politiques, pratiques) d'un ou de plusieurs acteurs sociaux influencés par une intervention. C'est ce qui se passe après que la FITD entreprend une activité. En se concentrant sur les résultats, la FITD est en mesure de voir ce

qui a été réalisé et comment - ce qui permet à l'organisation d'apprendre et d'adapter les stratégies et les approches si nécessaire.

Plusieurs méthodes ont été utilisées pour recueillir les résultats de ce rapport :

- Un atelier de récolte des résultats avec l'équipe de la FITD
- Une enquête en anglais, espagnol et français pour l'Exco et l'équipe de FITD
- Un examen de tous les rapports annuels de 2019 à 2021
- Un examen des procès-verbaux des réunions du personnel disponibles
- Un examen de tous les rapports envoyés aux donateurs entre 2019 et 2023
- Un examen de tous les rapports régionaux de 2019 à 2023, y compris les rapports de précongrès

“ Los cambios llevan tiempo. Las actividades realizadas en un año pueden no dar resultados hasta varios años más tarde, según las circunstancias.

Une fois les résultats rassemblés dans une feuille de calcul, ils ont été examinés afin de clarifier les dates ou le contenu, et d'éliminer les doublons, en ne conservant que la déclaration la plus récente et la plus complète dans le cas de doublons. Après cet examen, les résultats ont été classés par année, par région, par pilier du plan stratégique et par divers éléments de construction du mouvement selon un cadre élaboré par Sally Roever, de WIEGO.

Il est important de noter que la FITD n'a commencé à travailler avec l'Outcome Harvesting comme méthode clé de suivi, d'apprentissage et d'évaluation (MLE) qu'au cours de l'année dernière. Il faut du temps pour changer la culture organisationnelle afin de se concentrer sur les résultats plutôt que sur les activités, et pour apprendre à enregistrer les résultats avec précision. C'est pourquoi il est fort probable que des résultats aient été oubliés au cours de ce processus. Cela doit être considéré comme un point de croissance et d'apprentissage.

La nature des résultats

Le changement prend du temps. Les activités menées

au cours d'une année peuvent ne produire des résultats (c'est-à-dire des effets) que plusieurs années plus tard, selon les circonstances.

Les résultats politiques et juridiques sont rarement obtenus par la FITD seul. Le travail de plaidoyer nécessite une collaboration étroite avec de nombreux alliés. Les résultats politiques présentés dans ce rapport sont reconnus comme étant le fruit du travail de la FITD, de ses alliés et d'autres partenaires de la société civile.

Tous les résultats ne sont pas identiques. Certains résultats concernent des changements au niveau personnel ou individuel, comme lorsqu'une travailleuse domestique parle pour la première fois de son expérience d'agression sexuelle. D'autres résultats peuvent être liés à des changements structurels qui touchent de nombreux travailleurs domestiques à la fois.

De même, certains résultats sont nécessaires pour que l'étape suivante d'un processus se produise, comme lorsqu'un tribunal déclare une législation ou des pratiques anticonstitutionnelles, ce qui incite alors un gouvernement

à travailler à l'amélioration de la législation. Et le renforcement des capacités qui permet aux dirigeants des travailleurs domestiques de mener efficacement ce type de défi peut avoir été un résultat obtenu de nombreuses années auparavant. De cette manière, les résultats fonctionnent comme des « chaînes » ou des « réseaux » de résultats, l'un conduisant au suivant de manière directe ou parfois indirecte.

Pour ces raisons, les résultats ne doivent pas être comparés. Il est impossible de savoir où un résultat apparemment « minime » peut mener.

De même, bien que ce rapport mette en évidence certains chiffres relatifs aux résultats récoltés, il est important de ne pas se concentrer sur la comparaison des nombres de résultats entre les catégories. Les résultats ne sont pas comparables de cette manière et ce n'est pas dans ce type d'analyse que réside la puissance de la méthode - il est plutôt important de se demander si les résultats récoltés reflètent les types de changements recherchés par la FITD, et ce que l'on peut apprendre pour améliorer les stratégies futures.

RAPPORT QUIN- QUENNAL DE LA FITD

2018 – 2023

FRANÇAIS

*Approuvé au 4ème congrès de
l'IDWF à De Haan en Belgique*