

# BASTA DE SILENCIO

8 DE MARZO  
DE 2022

*Las trabajadoras del hogar están siendo víctimas de violencia en el lugar de trabajo*

**ORGANIZA-  
DO POR**

Federación Internacional de Trabajadores del Hogar (FITH)

LabourStart



Federación Internacional de  
Trabajadores del Hogar

**LabourStart**

8 DE MARZO DE 2022



# Introducción

La trabajadoras del hogar, que se vieron afectadas duramente por la pandemia, sufrieron una devastadora pérdida de empleo y se vieron expusieron a graves riesgos para la salud.

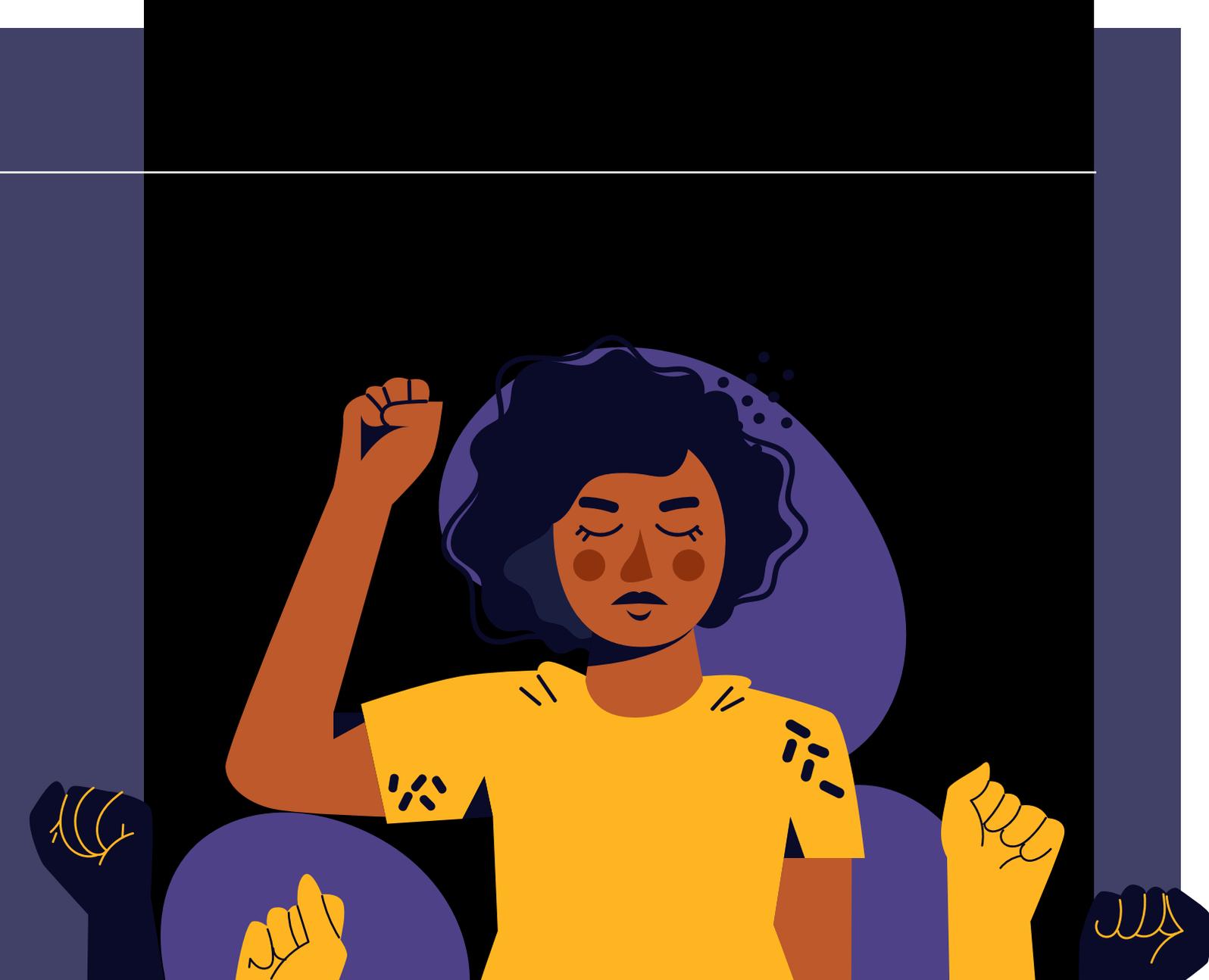
01

A dos años del comienzo de la pandemia de COVID-19 que paralizó al mundo entero, las trabajadoras del hogar están en la primera línea de combate, pero sus contribuciones a menudo pasan desapercibidas. Estas trabajadoras esenciales, que se vieron afectadas duramente por la pandemia, sufrieron una devastadora pérdida de empleo, se vieron desplazadas de sus hogares, se expusieron a graves riesgos

para la salud en el lugar de trabajo y sufrieron una enorme falta de protección social y jurídica. Muchas se vieron obligadas a trabajar más horas, enfrentaron recortes importantes en el salario, fueron objeto de violencia y maltrato por parte de sus empleadores y se vieron obligadas a trabajar incluso estando enfermas o habiendo estado expuestas a la COVID-19. En medio de estas

dificultades, las trabajadoras del hogar demostraron increíble determinación y resiliencia; mantuvieron los hogares en funcionamiento y permitieron que otras personas continuasen trabajando durante los períodos de confinamiento al asumir más responsabilidades en los hogares de sus empleadores.

La realidad precaria del trabajo se desbordó y llegó



a las propias familias de las trabajadoras. A pesar de ser en muchos casos el principal sostén de sus familias, tuvieron que enfrentar reducciones en los salarios, cambios en las condiciones de vivienda y, en algunos casos, modificaciones en sus permisos legales de trabajo. Todo esto tuvo serias implicaciones. Los ingresos de las trabajadoras del hogar se redujeron considerablemente, lo cual afectó su capacidad para mantener a sus familias, la frecuencia con la que podían verlas y las formas de atravesar los efectos sociales y sanitarios de la COVID-19

dentro de sus hogares.

Teniendo esto en cuenta, en el Día Internacional de la Mujer, LabourStart y la FITH organizaron un seminario web en conjunto para dar voz a las experiencias y potenciar las voces de cuatro poderosas líderes sindicales que arrojaron luz sobre los problemas de violencia y acoso sexual y de género en el lugar de trabajo, así como también las iniciativas de apoyo e incentivo para

la ratificación del [Convenio 190](#) de la OIT. El convenio se adoptó el 21 de junio de 2019 y es de máxima relevancia para la vida de las trabajadoras del hogar que a menudo soportan maltratos en silencio. Este Día Internacional de la Mujer, escuchamos a cuatro mujeres que dijeron “Basta de silencio”. Sus voces resultaron verdaderamente inspiradoras y, lo más importante, no pasaron desapercibidas.

*Estas son sus historias. Esperamos que funcionen como un incentivo para la acción:*



Como mujeres, nos ponemos de pie  
y nos mantenemos fuertes a medida  
que avanzamos... recordemos  
siempre el poder de las mujeres.

# 01 MYRTLE WITE

**Myrtle Witbooi** es de Sudáfrica y es activista por los derechos laborales. Actualmente se desempeña como Secretaria General del Sindicato de Trabajadoras del Servicio Doméstico y Afines de Sudáfrica (SADSAWU), y como la primera presidenta de la Federación Internacional de Trabajadores del Hogar (FITH). Nació en las afueras de Ciudad del Cabo y comenzó a desempeñarse como trabajadora del hogar en 1962. Trabaja para mejorar los derechos de las trabajadoras del hogar desde 1971. Se inició en el activismo por los derechos laborales hace cincuenta años, cuando encontró un artículo de un diario local que menospreciaba a las trabajadoras del hogar. Recibió el Premio de Derechos Humanos George Meany-Lane Kirkland y el Premio a la Equidad 2015.

En su presentación, Myrtle habló sobre la invisibilidad del maltrato que sufren las trabajadoras del hogar debido al desequilibrio de poder y recursos. Este desequilibrio termina provocando una representación injusta en los procesos judiciales y obstruye la lucha de las trabajadoras por la justicia.

El trabajo de intervención política en pos de la ratificación de convenios internacionales y la inclusión de leyes laborales a nivel nacional sigue siendo una piedra angular del movimiento de trabajadoras del hogar. Sin embargo, Myrtle también les pidió a los y las activistas que presten atención a la brecha que existe entre la legislación y la implementación. Si bien en Sudáfrica existen todas las garantías laborales necesarias para las trabajadoras del hogar y se han ratificado todos los convenios pertinentes de la OIT, las trabajadoras continúan siendo víctima de maltratos sistemáticos en todo el país. Si bien SADSAWU está llenando este vacío al ofrecer asistencia legal, es necesario trabajar para abordar la causa fundamental de esta brecha.

Myrtle describe la realidad laboral de las trabajadoras del hogar como un mundo “de muros altos”, que separan y aíslan completamente a las trabajadoras y les impiden el acceso a redes de colaboración y apoyo. Debido a que muchas veces están solas en los hogares de sus empleadores, no tienen acceso a medios tangibles para recabar evidencia. Como resultado de esto, intentan diferentes caminos para acceder a la justicia. Cuando deciden enfrentar a las esposas de sus empleadores, esto suele traerles consecuencias perjudiciales. Una trabajadora le dijo a la esposa de su empleador que el hombre la había violado y lo primero que la mujer le respondió fue “Mi esposo jamás violaría a una mujer negra”.

La otra alternativa es abrir un expediente judicial. Sin embargo, debido a la falta de pruebas y de

recursos para contratar a un abogado, el caso acaba por tergiversarse injustamente a favor de los empleadores, incluso antes de que comience el juicio. Por lo tanto, las causas judiciales de las trabajadoras del hogar a menudo quedan en un limbo de casos “pendientes”, si no se descartan por completo.

Aparte de eso, las trabajadoras del hogar pueden elegir una de dos alternativas: sufrir en silencio o “huir”. Y ninguna de esas opciones les trae justicia ni les permite trabajar con dignidad. Para concluir, Myrtle dijo que es necesario pensar seriamente para encontrar soluciones a esta brecha que cada vez es mayor; una solución que ella propone es una línea directa disponible constantemente a la cual las trabajadoras puedan llamar para denunciar maltratos. Esto permitiría contar con más evidencia que puedan llevar a la justicia.

# MIMI JALMASCO



**Mimi Jalmasco** es madre de tres hijos y trabajadora del hogar de tiempo completo en Manila, Filipinas. Su empleador la traficó desde los Emiratos Árabes Unidos al Reino Unido. Allí pudo liberarse del maltrato de sus patrones. En su presentación, habló sobre ser una sobreviviente de la trata y los desafíos legales y de salud mental que enfrentan muchas trabajadoras del hogar.

Mimi es miembro en actividad y fideicomisaria de TheVoiceofDomesticWorkers, un grupo de autoayuda que hace campaña por los derechos, la libertad y la justicia de las trabajadoras del hogar migrantes en el Reino Unido. También es miembro del Consejo Asesor de Investigación de Survivor Alliance y fue asistente de investigación en la Alianza Global contra la Trata de Mujeres.

Diez meses y dos semanas después de llegar a Londres, Mimi escapó de los empleadores que la tenían cautiva y abusaban de ella. Era relativamente nueva en la ciudad, no conocía a nadie y no tenía adónde ir. Con la ayuda de TheVoiceofDomesticWorkers, una organización que ayuda a las trabajadoras domésticas migrantes, logró acceder al Mecanismo [Nacional de Derivación del Reino Unido](#), un marco para identificar y derivar a posibles víctimas de la trata y la esclavitud moderna. A través de este mecanismo, recibió apoyo, incluidas 5 libras diarias para gastos de manutención. Sin embargo ocurrió que, al recibir estos servicios, perdió su capacidad para trabajar en el Reino Unido. Durante su presentación, Mimi dijo con gran acierto: “Pero yo no dejé mi país de origen para buscar el apoyo de otro país ni de ninguna otra organización... Me fui como trabajadora y quiero que me reconozcan como tal”. Las dificultades de salud mental que tuvo que enfrentar a raíz de su experiencia, el trauma y el trastorno de estrés postraumático, agravados por los efectos de la pandemia de COVID-19, han afectado su capacidad para conseguir trabajo y asegurarse ingresos. Está atrapada en un sistema legal que decidió sobre su estado de salud mental y su idoneidad para trabajar sin que ella tuviese incidencia alguna.



Voz de las trabajadoras del hogar reunidas en el Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar 16 de junio de 2022.

La historia de Mimi puso de manifiesto varios temas importantes para las trabajadoras del hogar. No solo fue traficada y sometida a maltratos y abusos, sino que la estigmatización que existe en torno a la salud mental le impide ganarse la vida. No tiene acceso a protecciones sociales, y los servicios que recibió del estado le impidieron ser reconocida como trabajadora. Se quedó sola en la lucha contra las trabas legales.

Pero Mimi, como tantas otras, no está dispuesta a dejar que otras personas determinen su futuro y reclama su derecho a un trabajo digno. Con el apoyo de *TheVoiceofDomesticWorkers* y la FITH, está luchando contra el sistema legal para poder quedarse y trabajar en el Reino Unido. Tiene acceso a servicios de salud, asesoramiento, educación financiera y capacitación laboral. A través de su organización, continúa empoderando a otras trabajadoras del hogar migrantes para que defiendan sus derechos y luchen contra la discriminación y el maltrato.



¿Cuándo será el momento en que [el gobierno y los empleadores] reconozcan a las trabajadoras del hogar como trabajadoras y no como víctimas de la trata?



Dennis Zulu, Director de la Oficina de la OIT en el Caribe, celebró consultas exitosas con representantes del Sindicato de Trabajadores de Antigua y Barbuda, el Sindicato de Trabajadores y Trabajadores de Antigua y la Asociación de Servicios Públicos de Antigua y Barbuda el 24 de marzo de 2022.

## BIOGRAFÍA DE NORMA NELSON

**Norma Nelson** es miembro del Comité Ejecutivo de la FITH y representa a la región del Caribe. Es parte del Sindicato de Trabajadores y Oficios de Antigua (ATLU), un sindicato nacional de Antigua y Barbuda. El sindicato se formó en 1939 y está estrechamente ligado con el Partido Laborista de Antigua.

En su presentación, Norma habló sobre la Ley de Violencia Doméstica de Antigua y Barbuda y sus implicaciones para las trabajadoras del hogar. El 17 de marzo, Antigua y Barbuda se convirtió en la primera isla del Caribe en ratificar el Convenio sobre la violencia y el acoso, 2019 (OIT C. 190). Norma también habló sobre el impacto de la pandemia de COVID-19 para las trabajadoras del hogar en Antigua.

Foto de Norma Nelson



Dado que Antigua y Barbuda es un país pequeño, donde todo el mundo conoce a todo el mundo, suele haber silencio cuando las mujeres y niñas son víctimas de maltrato. Así explicó Norma el motivo por el cual las víctimas de violencia doméstica carecen de protección social y comunitaria. Las trabajadoras del hogar también están excluidas de la Ley de Violencia Doméstica de Antigua y Barbuda porque no cumplen con los criterios de las personas que tienen relaciones familiares y viven bajo un mismo techo. La ley tampoco aborda

específicamente la violencia sexual ni el acoso en el lugar de trabajo. Una vez más, la ley no protege a las trabajadoras del hogar. Sin embargo, con la ratificación del Convenio 190 pocos días después de su presentación, Norma tiene la esperanza de que las leyes de Antigua y Barbuda se modifiquen para proteger a las trabajadoras contra la violencia y el acoso en el lugar de trabajo. Este es el objetivo por el cual han estado luchando Norma y su sindicato. En los días previos a la ratificación del Convenio

190 en Antigua y Barbuda, el sindicato de Norma llevó adelante una campaña haciendo uso de los medios de comunicación para crear conciencia sobre los desafíos que enfrentan las trabajadoras del hogar en el país y abogar por mejores condiciones de trabajo.

Las trabajadoras del hogar también sufrieron los embates de la pandemia de COVID-19. Los empleadores utilizaron la pandemia como una oportunidad para despedir a las trabajadoras, a menudo sin remunera-

# Ahora que nos unimos al sim fuertes. Podemos luchar por derechos y por la dignidad.

ción. Además, cambiaron sus horarios y redujeron la semana de trabajo a dos días para evitar pagar los gastos médicos, de educación, de manutención y del seguro social. Debido a la reducción de las horas de trabajo, las trabajadoras del hogar (que a menudo son las principales generadoras de ingresos en sus hogares) fueron incapaces de satisfacer las necesidades de sus familias. La FITH registró la respuesta global a la pandemia de COVID-19 y su impacto sobre las trabajadoras del hogar. Los problemas de las trabajadoras del hogar de Antigua y Barbuda no son dife-

rentes a los que enfrentan las del resto del mundo. La FITH desarrolló [políticas](#) y [recomendaciones](#) sugeridas para abordar las condiciones laborales actuales de las trabajadoras del hogar y los efectos de la pandemia. Además, la FITH y sus afiliados, incluido ATLU, crearon conciencia sobre los síntomas y la propagación de la COVID-19 y asesoraron a las trabajadoras sobre prácticas de mitigación. Las organizaciones y sindicatos de trabajadoras del hogar también conformaron fondos de emergencia para ayudar a las trabajadoras que habían sus trabajos y hogares debido a la pandemia.

---

Marcha del Día Internacional de las Trabajadoras del Hogar en India el 12 de junio de 2022.



# Sindicato somos de nuestros

04

## Achal Gurung

**Achal Gurung** es trabajadora del hogar, líder sindical y representante en la Federación Nacional de Trabajadoras del Hogar en Meghalaya, India. Achal ha sido trabajadora del hogar durante 14 años, nueve de los cuales también participó en tareas de organización laboral.

En su presentación, Achal habló sobre su experiencia en el manejo de casos de violencia de género, las dificultades que enfrentan las mujeres y las estrategias que su sindicato puso en práctica para hacerles frente. Analizó las diferentes formas de violencia a las que están sometidas las trabajadoras del hogar y que a menudo no se incluyen en el marco de la violencia de género. Achal habló sobre la violencia económica y la violencia digital, dos formas que afectan particularmente a las trabajadoras del hogar de la India.

### ORADOR FINAL



Durante sus nueve años de organización en la Federación Nacional de Trabajadoras del Hogar, Achal también observó otra tendencia entre las trabajadoras jóvenes. Debido a la mejora del acceso digital y la alfabetización en todo el mundo, las trabajadoras del hogar están ingresando cada vez más en la esfera digital. Si bien este es un paso hacia la organización y la educación transnacionales, las trabajadoras del hogar también suelen ser víctimas de tratantes que se aprovechan de quienes recién están empezando a usar la tecnología. Este es un problema generalizado en la India. Achal señaló que es un flagelo contra el cual los y las activistas locales están luchando con fuerza.

La violencia de género es insidiosa y se manifiesta de diferentes formas. Achal describió que, incluso en los casos en que no se ejerce violencia física, eso no significa que la trabajadora no esté siendo víctima de maltrato. Por ejemplo, en la India a las trabajadoras del hogar a menudo se les niega el salario. Incluso con el mejor de los tratos, esto es violencia económica. Y negar el derecho de una persona a la compensación por el trabajo que realizó es un maltrato que está amparado por el Convenio 190 de la OIT.



Campaña de trabajadoras del hogar en América Latina  
contra la violencia de género.



La Convención de l'OIT sur la violence et le harcèlement dans le monde du travail (C190) représente une avancée pour celles et ceux dont le travail est invisibilisé.

## CONCLUSIÓN

El reconocimiento del trabajo doméstico como trabajo y el reconocimiento del hogar como espacio de trabajo van de la mano. Por lo tanto, el Convenio de la OIT 190 contra la violencia y el acoso en el mundo del trabajo es un gran avance para las trabajadoras cuya labor está invisibilizada. Es una poderosa herramienta para lograr que la legislación local sea coherente con los estándares internacionales.

Entre los países representados por las trabajadoras en el seminario web, India aún

no ha ratificado el Convenio 190, mientras que Sudáfrica, el Reino Unido y Antigua y Barbuda ya lo ratificaron. Entrará en vigor en Sudáfrica cuando publiquemos este informe. A medida que se acerca el próximo Día de la Mujer en 2023, el Reino Unido y Antigua y Barbuda celebrarán la entrada en vigor del Convenio 190 el 7 y el 9 de marzo respectivamente. A partir de entonces, la implementación del convenio deberá mejorar considerablemente las realidades de cada trabajadora.

Es #trabajodo



mesticonoabuso

MÁS UNIDADES PRO  
Aydellinda Rodríguez Estelanny Flores  
Briones

# BASTA DE SILENCIO

*Las trabajadoras del hogar están siendo víctimas de violencia en el lugar de trabajo*

Rapport préparé par Malaika Jeter (LabourStart) et Zeina Shaaban (IDWF).

---

LabourStart ([www.labourstart.org](http://www.labourstart.org)) es un servicio de noticias en línea a cargo de una red mundial de voluntarios que trabajan por el movimiento sindical internacional mediante la recopilación y la difusión de datos, ayudando a los sindicatos en sus campañas y de otras formas. Nuestro trabajo es difundir las historias de los y las líderes sindicales.

---

La Federación Internacional de Trabajadores del Hogar (FITH) ([www.idwfed.org](http://www.idwfed.org)) es una federación de sindicatos y grupos de trabajadoras domésticas y del hogar que cuenta con más de 600.000 afiliados y afiliadas en todo el mundo.

---



**La Federación Internacional de Trabajadores del Hogar**

**LabourStart**