

ข้อแนะนำด้วยงานที่มีคุณค่าสำหรับคนงานทำงานบ้าน

การประชุมใหญ่ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

ซึ่งคณะประศาสน์การของสำนักงานแรงงานระหว่างประเทศได้จัดให้มีการประชุมขึ้น ณ นครเจนีวา และได้ประชุมกันในการประชุมใหญ่ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศสมัยที่ ๑๐๐ เมื่อวันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๕๔ และ

ได้รับรองอนุสัญญาว่าด้วยคนงานทำงานบ้าน ค.ศ. ๒๐๑๑ และ

ได้ตกลงกันเรื่องการกำหนดข้อเสนอบางประการในเรื่องงานที่มีคุณค่าสำหรับคนงานทำงานบ้านซึ่งเป็นหัวข้อที่สี่ของวาระการประชุมของสมัชชาการประชุมนี้ และ

ได้กำหนดว่าข้อเสนอนี้จะต้องอยู่ในรูปข้อแนะนำประกอบอนุสัญญาว่าด้วยคนงานทำงานบ้าน ค.ศ. ๒๐๑๑ ได้รับรองข้อแนะนำว่าด้วยคนงานทำงานบ้าน ค.ศ. ๒๐๑๑ เมื่อวันที่สิบหก เดือนมิถุนายน ของปีคริสต์ทศวรรษสองพันสิบเอ็ด

๑. บทบัญญัติของข้อแนะนำประกอบอนุสัญญาว่าด้วยคนงานทำงานบ้าน พ.ศ. ๒๕๕๔ (ค . ศ . ๒๐๑๑) (“ อนุสัญญา ”) ควรได้รับการนำไปพิจารณาประกอบกับบทบัญญัติของอนุสัญญา

๒. ในการดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคนงานทำงานบ้านมีเสรีภาพในการสมาคมและการยอมรับสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง รัฐสมาชิกควร

(ก) ระบุและยกเลิกข้อห้ามทางการปกครองหรือทางกฎหมาย หรืออุปสรรคอื่น ๆ ที่ขัดขวางสิทธิของคนงานทำงานบ้านในการจัดตั้งองค์กรของตนเอง หรือเข้าร่วมองค์กรต่าง ๆ ของคนงานตามความสมัครใจ และสิทธิขององค์กรของคนงานทำงานบ้านในการเข้าร่วมสหพันธ์หรือสมาพันธ์แรงงาน

(ข) พิจารณาการดำเนินมาตรการหรือสนับสนุนมาตรการเพื่อเสริมสร้างศักยภาพขององค์กรผู้แทนของคนงานทำงานบ้านและองค์กรของนายจ้างของคนงานทำงานบ้านเพื่อส่งเสริมสิทธิประโยชน์ของสมาชิกของตนโดยที่มีการกำหนดไว้ในกฎหมายให้การคุ้มครองความเป็นอิสระและการปกครองตนเองตลอดเวลา

๓. ในการดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ถึง การขจัดการเลือกปฏิบัติในการจ้างงานและอาชีพ นั้น รัฐสมาชิกควรดำเนินการให้สอดคล้องกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ นอกเหนือสิ่งอื่นใด โดย

(ก) ทำให้มั่นใจว่าการเตรียมการเพื่อการตรวจสุขภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงานกระทำได้อย่างน้อยถึงหลักการเรื่องการรักษาความลับด้านข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิ

วนบุคคลของคณงานทำงานบ้าน และสอดคล้องกับประมวลปฏิบัติ “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคณงาน” (ค.ศ. ๑๙๙๗) และมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลระหว่างประเทศอื่นๆ

(ข) ควรป้องกันการเลือกปฏิบัติใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบสภาพดังกล่าว (ก)
ให้มีความมั่นใจว่าคณงานทำงานบ้านไม่ถูกกำหนดให้ต้องตรวจหาเชื้อเอชไอวี หรือตรวจการตั้งครรภ์ หรือเปิดเผยสถานะการติดเชื้อเอชไอวี หรือการตั้งครรภ์

๔. รัฐสมาชิกซึ่งพิจารณาให้มีการตรวจสอบสภาพของคณงานทำงานบ้าน ควรพิจารณา

(ก)
ให้ข้อมูลข่าวสารทางด้านสาธารณสุขแก่สมาชิกในครัวเรือนรวมถึงคณงานทำงานบ้านในเรื่องโรคและสุขภาพอนามัยเบื้องต้นเพื่อให้เกิดความต้องการในการตรวจสอบสภาพตามบริบทภายในประเทศ

(ข)
ให้ข้อมูลข่าวสารแก่สมาชิกในครัวเรือนรวมถึงคณงานทำงานบ้านในเรื่องการตรวจสุขภาพโดยสมัครใจ การรักษาพยาบาล การปฏิบัติเพื่อสุขภาพและสุขภาพที่ดี โดยให้สอดคล้องกับการริเริ่มทางด้านสาธารณสุขสำหรับชุมชนโดยทั่วไป และ

(ค)
ให้ข้อมูลข่าวสารเรื่องการปฏิบัติที่ดีสำหรับการตรวจสอบสภาพที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน โดยมีการปรับเพื่อให้สะท้อนกับธรรมชาติของคณงานทำงานบ้าน

๕ (๑)
รัฐสมาชิกควรนำบทบัญญัติของอนุสัญญาว่าด้วยรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๒ (ค.ศ. ๑๙๙๙) (ฉบับที่ ๑๘๒) และข้อแนะ (ฉบับที่ ๑๙๐)
มาพิจารณาประกอบการแยกประเภทงานบ้านซึ่งตามธรรมชาติและโอกาสที่ ทำจะเป็นอันตรายต่อสุขภาพ ความปลอดภัย และจริยธรรมของเด็ก และควรห้ามและขจัดการใช้แรงงานเด็ก

(๒) หากมีการออกข้อบังคับเรื่อง สภาพความเป็นอยู่และการทำงานของคณงานทำงานบ้านแล้ว รัฐสมาชิกควรให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับความต้องการของคณงานทำงานบ้านที่อายุน้อยกว่า ๑๘ ปี และอายุเกินอายุขั้นต่ำในการจ้างแรงงาน ตามกฎหมายและกฎระเบียบภายในประเทศได้จำกัดความไว้ และดำเนินมาตรการต่างๆเพื่อคุ้มครองคณงานนั้น รวมถึง

(ก)
การจำกัดชั่วโมงการทำงานอย่างเข้มงวดเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าคณงานจะมีเวลาพักผ่อนเพียงพอ ได้รับการศึกษา และการฝึกอบรม มีกิจกรรมยามว่างและมีการติดต่อกับครอบครัวได้

(ข) การห้ามการทำงานกลางคืน

(ง)
วางข้อจำกัดเรื่องงานที่ได้รับการร้องขอมากเกินไปกำลังต่อสภาพร่างกายและจิตใจ

(จ)
สร้างและเสริมสร้างกลไกเพื่อติดตามสภาพการทำงานและการดำรงชีพ

๖. (๑) หากจำเป็น รัฐสมาชิกควรจัดให้ความช่วยเหลือตามสมควร เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคนงานทำงานบ้านมีความเข้าใจในเงื่อนไขและสภาพการจ้างงานดังกล่าว

(๒) เงื่อนไขและสภาพการจ้างงานควรมีหัวข้อต่าง ๆ ต่อจากนี้เพิ่มเติมจากที่ได้กำหนดไว้ในมาตรา ๗ ของอนุสัญญา

(ก) รายการโดยละเอียดของหน้าที่

(ข) การลาป่วย และการลากิจอื่น ๆ หากสามารถนำไปปรับใช้ได้

(ค)

อัตราค่าจ้างทำงานล่วงเวลาและการรอเวลาเรียกใช้งานโดยให้สอดคล้องกับมาตรา ๑๐(๓) ของ

อนุสัญญา

(ง) การจ่ายค่าอื่น ๆ เป็นเงินสดตามที่คนงานทำงานบ้านมีสิทธิได้รับ

(จ) การจ่ายค่าตอบแทนเป็นสิ่งของ และมูลค่าที่คิดเป็นเงินสดของสิ่งของนั้น

(ฉ) รายละเอียดของที่พักอาศัยที่ได้จัดไว้ให้ และ

(ช) การหักค่าจ้างที่นายจ้างมีอำนาจกระทำได้

(๓)
รัฐสมาชิกควรพิจารณาจัดทำแบบสัญญาจ้างมาตรฐานสำหรับงานบ้านโดยปรึกษาหารือร่วมกับผู้แทนฝ่ายข้างมากขององค์กรนายจ้างและขององค์กรคนงานและองค์กรผู้แทนของคนงานทำงานบ้านและของนายจ้างของพวกเขาเหล่านั้นหากมีอยู่

(๔) แบบสัญญาจ้างต้องมีจัดเตรียมให้แก่คนงานทำงาน นายจ้างผู้แทนองค์กร และสาธารณะโดยไม่มีค่าใช้จ่ายได้ตลอดเวลา

๗

รัฐสมาชิกควรพิจารณาจัดทำกลไกเพื่อคุ้มครองคนงานทำงานบ้านจากการถูกล่วงละเมิด และการคุกคาม เช่น

(ก)
จัดทำกลไกการร้องทุกข์ที่สามารถเข้าถึงได้สำหรับคนงานทำงานบ้านเพื่อแจ้งกรณีการถูกล่วงละเมิด และการคุกคามต่างๆ

(ข) ทำให้มั่นใจว่าคำร้องทุกข์ทุกเรื่องเกี่ยวกับการถูกล่วงละเมิดและการคุกคามต่างๆจะได้รับการตรวจสอบ และการดำเนินคดีตามสมควร และ

(ค) จัดทำแผนงานเพื่อเปลี่ยนสถานที่พักจากครัวเรือนนั้น และการฟื้นฟูคนงานทำงานบ้านอันเนื่องมาจากการถูกล่วงละเมิดและการคุกคาม รวมถึงการจัดทำบทบัญญัติเกี่ยวกับที่พักพิงชั่วคราวและการดูแลสุขภาพ

๘. (๑) ชั่วโมงการทำงานและชั่วโมงการทำงานล่วงเวลารวมถึงช่วงการรอรับคำสั่งงาน ตามมาตรา ๑๐(๓)

ควรรมี การลงบันทึกไว้ อย่างละเอียด และคณงานทำงานบ้านสามารถขอข้อมูลนี้ได้โดยไม่มีเงื่อนไข

(๒) รัฐสมาชิกควรพิจารณาจัดทำคู่มือปฏิบัติงานในเรื่องนี้ โดยปรึกษาหารือร่วมกับผู้แทนฝ่ายข้างมากขององค์กรนายจ้างและขององค์กรลูกจ้าง และองค์กรผู้แทนของคณงานทำงานบ้านและของนายจ้างของคณงานเหล่านั้น หากมีอยู่

(๑) โดยคำนึงถึงช่วงเวลาที่ยังไม่มีอิสระที่จะใช้เวลาตามที่ตนเองต้องการและต้องอยู่ในครัวเรือนเพื่อรอรับคำสั่งงาน (ซึ่งโดยทั่วไปเรียกว่า ช่วงเตรียมพร้อมรอรองาน หรือช่วงอยู่รอคำสั่งงาน) แล้ว รัฐสมาชิกโดยกรอบของกฎหมายและกฎระเบียบภายในประเทศ หรือข้อตกลงร่วม ควรกำหนด

(ก) จำนวน ชั่วโมง สูงสุด ต่อ สัปดาห์ ต่อ เดือน หรือต่อปีที่สามารถให้คณงานทำงานบ้านอยู่เตรียมพร้อมรอรองานได้ รวมถึงวิธีการในการคำนวณระยะเวลาดังกล่าว

(ข) ช่วงหยุดพักชดเชยที่คณงานทำงานบ้านมีสิทธิได้รับ หากต้องอยู่เตรียมพร้อมรอรองานในช่วงหยุดพักตามปกติ และ

(ค) อัตราค่าตอบแทนที่ควรได้รับสำหรับช่วงอยู่เตรียมพร้อมรอรองาน

(๒). รัฐสมาชิกควรพิจารณาถึงมาตรการเฉพาะต่าง ๆ ที่คล้ายคลึงกันกับย่อหน้า ๑๐ (๑) สำหรับคณงานทำงานบ้านที่ทำงานตามหน้าที่ในเวลากลางคืน โดยให้นำเรื่องความเครียดและผลต่อเนื่องจากการทำงานกลางคืนมาพิจารณาร่วมด้วย

๑๐. รัฐสมาชิกแต่ละรัฐควรดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่า คณงานทำงานบ้านมีสิทธิหยุดพักระหว่างวันทำงานในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อที่จะรับประทานอาหารและพักการทำงาน

๑๑. (๑) วันหยุดประจำสัปดาห์ควรเป็นอย่างน้อย ๒๔ ชั่วโมงอย่างต่อเนื่องกัน

(๒) วันหยุดประจำสัปดาห์ที่กำหนดแน่นอนควรพิจารณาจากข้อตกลงของทั้งสองฝ่าย โดยให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบและข้อตกลงร่วม โดยให้นำเรื่อง ความเร่งด่วนของงาน วัฒนธรรม ศาสนา และความต้องการทางสังคมของคณงานทำงานบ้านมาพิจารณาร่วมด้วย

(๓) กฎหมายและกฎระเบียบที่กำหนดให้วันหยุดประจำสัปดาห์สามารถสะสมได้มากกว่าหนึ่งสัปดาห์สำหรับคณงานอื่น โดยทั่วไป ช่วงเวลาดังกล่าวไม่ควรเกินกว่า ๑๔ วันสำหรับคณงานทำงานบ้าน

๑๒. กฎหมายและกฎระเบียบภายในประเทศ หรือข้อตกลงร่วมควรกำหนดหลักเกณฑ์พื้นฐานที่สามารถร้องขอให้คณงานทำงานบ้านทำงานระหว่างการหยุดพักประจำวันหรือประจำสัปดาห์ได้

และควรจัดให้มีการหยุดพักชดเชยที่พอเพียงไม่ว่าจะมีการจ่ายเงินชดเชยหรือไม่ก็ตาม

๑ เวลาที่คนงานทำงานบ้านใช้ไปเพื่ออยู่รวมในวันหยุดพักผ่อนของเจ้าของบ้านไม่ควรถือเป็นการลาพักผ่อนประจำปีของคนงานทำงานบ้านดังกล่าว

๑ ๔ หากมีการกำหนดให้สามารถจ่ายค่าตอบแทนบางส่วนในจำนวนที่จำกัดไว้เป็นสิ่งที่ได้ รัฐสมาชิกควรพิจารณา

(ก) กำหนดขีดจำกัดของสัดส่วนค่าตอบแทนที่สามารถนำมาจ่ายเป็นสิ่งที่ได้ เพื่อไม่ทำให้ลดค่าตอบแทนที่จำเป็นเพื่อการดำรงชีพของตนเองและครอบครัวของตนมากเกินไป

(ข) กำหนดมูลค่าที่เป็นเงินสดของสิ่งของที่จ่ายให้ โดยใช้เกณฑ์มาตรฐานที่เที่ยงตรง เช่น มูลค่าตามราคาตลาด ราคาต้นทุน หรือราคากลางที่กำหนดโดยหน่วยงานรัฐที่ทรงอำนาจ ทั้งนี้ ตามความเหมาะสม

(ค) จำกัดสิ่งของที่นำมาจ่ายแทนเงินสดว่าต้องเป็นสิ่งที่เหมาะสมกับการนำไปใช้เป็นส่วนตัว และมีประโยชน์ต่อคนงานทำงานบ้าน เช่น อาหาร และที่พักอาศัย

(ง) ทำให้มั่นใจว่าหากคนงานทำงานบ้านประสงค์จะอยู่อาศัยในครัวเรือนที่นายจ้างจัดให้ ค่าที่พักอาศัยนั้นจะต้องไม่นำมาหักจากค่าตอบแทนนอกจากว่าคนงานจะได้ตกลงตามนั้น และ

(จ) ทำให้มั่นใจว่าสิ่งของที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ เช่น เครื่องแบบ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ป้องกันภัย รวมถึงการทำความสะอาดและการรักษาให้คงสภาพของสิ่งนั้นๆ ไม่นำมาพิจารณาเป็นค่าตอบแทนเป็นสิ่งที่ได้และมูลค่าของของนั้นต้องไม่นำมาหักจากค่าตอบแทนของคนงานทำงานบ้าน

๑๕. (๑) ณ เวลาจ่ายเงินแต่ละครั้ง คนงานทำงานบ้านควรได้รับบัญชีการเงินที่สามารถเข้าใจได้ง่าย ซึ่งแสดงรายการรายรับต่างๆ ของตนและจำนวนเงินที่ได้รับ และจำนวนเงินที่ถูกหักและสาเหตุ หากมีการหักเงินดังกล่าว

(๒) ควรจ่ายเงินค้างชำระใด ๆ ที่มี เมื่อถึงเวลาสิ้นสุดการจ้างงาน

๑๖. รัฐสมาชิกควรดำเนินการต่าง ๆ เพื่อทำให้มั่นใจได้ว่าคนงานทำงานบ้านอยู่ในสถานะที่เป็นคุณไม่น้อยไปกว่าสถานะของคนทำงานรับค่าจ้างอื่น ๆ ในเรื่อง การให้ความคุ้มครองเมื่อคนงานขอรับสิทธิประโยชน์กรณีนายจ้างไม่มีความสามารถในการชำระหนี้หรือเสียชีวิต

๑๗. ในการจัดหาที่พักอาศัยและอาหารให้ นั้น ควรรวมถึงสิ่งต่อไปนี้ โดยคำนึงถึงเงื่อนไขต่าง ๆ ภายในประเทศ

(ก) ห้องพักแยกส่วนตัวที่มีเครื่องเรือนตามสมควร มีการระบายอากาศอย่างเพียงพอ และมีกัญแจปิด

ซึ่งต้องจัดหาลูกกัญแจให้แก่คนงานทำงานบ้าน

(ข) ภารได้อาศัยเครื่องสุขภัณฑ์ที่ถูกสุขลักษณะไม่ว่าจะเป็นการใช้ร่วมกับผู้อื่นหรือใช้เป็นส่วนตัว

(ค) แสงสว่างที่พอเพียง และเครื่องปรับอากาศและเครื่องทำความร้อนตามความเหมาะสม เพื่อให้มี

สภาพเดียวกับภายในครัวเรือน และ

(ง) อาหารคุณภาพดี และมีปริมาณเพียงพอ โดยปรับให้เข้ากับข้อกำหนดทางศาสนาและวัฒนธรรม

ของคนงานทำงานบ้านที่เกี่ยวข้อง หากมี

๑

๘

ในกรณีของการเลิกจ้างโดยนายจ้างด้วยเหตุผลอื่นที่ไม่ได้มีสาเหตุจากการกระทำผิดร้ายแรง คนงานทำงานบ้านที่อาศัยอยู่กับนายจ้างควรได้รับการแจ้งให้ทราบล่วงหน้าในช่วงเวลาที่สมเหตุสมผล และมีเวลาหยุดในระหว่างช่วงเวลาดังกล่าวเพื่อหางานและที่พักใหม่

๑๙.

รัฐสมาชิกโดยการปรึกษาหารือกับผู้แทนฝ่ายข้างมากขององค์กรนายจ้างและองค์กรลูกจ้างควรดำเนินมาตรการต่าง ๆ ดังเช่น

(ก)

คุ้มครองคนงานทำงานบ้านโดยการขจัดหรือลดความเสี่ยงและอันตรายที่เกี่ยวข้องกับงานเท่าที่สามารถปฏิบัติได้อย่างมีเหตุผลเพื่อป้องกันการประสบอันตราย โรคต่างๆ และการตาย

รวมทั้งส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในสถานที่ทำงานที่เป็นครัวเรือน

บ่งชี้ บรรเทา และป้องกันอันตรายจากการทำงานที่มีเฉพาะในการทำงานบ้าน

(ข) จัดให้มีระบบการตรวจที่เพียงพอและเหมาะสม สอดคล้องตามมาตรา ๑๗ ของอนุสัญญา และมีบทลงโทษการฝ่าฝืนกฎหมาย กระบียบเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(ค)

กำหนดขั้นตอนปฏิบัติในการจัดเก็บและตีพิมพ์เผยแพร่สถิติด้านความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการทำงานที่เกี่ยวข้องกับงานบ้านและสถิติอื่นๆ ซึ่งพิจารณาว่ามีส่วนในการป้องกันความเสี่ยงและการประสบอันตรายและที่เกี่ยวข้องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(ง) แนะนำเรื่อง ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมถึง เรื่องการยศาสตร์และอุปกรณ์ป้องกันภัย และ

(จ)

จัดทำแผนการฝึกอบรมและเผยแพร่คู่มือเกี่ยวกับข้อกำหนดด้านความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการทำงานเฉพาะสำหรับงานบ้าน

๒ ๐ (๑)
 รัฐสมาชิกควรพิจารณาวิธีการอำนวยความสะดวกในการจ่ายเงินสมทบประกัน
 สังคม อาทิ การใช้ระบบการจ่ายเงินที่ไม่ยุ่งยาก
 โดยให้ค้ำประกันถึงคณงานทำงานบ้านที่ทำงานให้กับนายจ้างหลายคน
 ทั้งนี้ให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบแห่งชาติ

(๒) รัฐสมาชิกควรร่วมมือกันในระดับทวิภาคี ระดับภูมิภาค
 แล ะ ระ ะ ด้ บ โ ล ก
 เพื่อจัดให้มีการปฏิบัติที่เท่าเทียมกันในประเด็นที่เกี่ยวกับการประกันสังคม
 เช่น เดียว กับ การ เข้า ถึง สิ ท ธิ ใน เรื อ ง ป ระ ก ัน ส ัง ค ม
 การสงวนไว้ซึ่งสิทธิในการประกันสังคมและการโยกย้ายสิทธิการประกันสังคม

(๓)
 มูลค่าของการจ่ายค่าตอบแทนเป็นสิ่งของควรได้รับการพิจารณาอย่างเหมาะสม
 เพื่อ วั ต ถุ ป ระ ส ง ค์ ใน เรื อ ง ก าร ป ระ ก ัน ส ัง ค ม
 รวมทั้งการค้ำประกันถึงการสมทบเงินจากนายจ้างและสิทธิของคณงานทำงานบ้าน

๒๑. (๑) รัฐสมาชิกควรพิจารณามาตรการเพิ่มเติมต่าง ๆ
 เพื่อให้มั่นใจได้ถึงการค้าคุ้มครองคณงานทำงานบ้านโดยเฉพาะคณงานทำงาน
 บ้านที่เป็นผู้อพยพได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น

(ก)
 การจัดให้มีสายด่วนพร้อมบริการการแปลภาษาสำหรับคณงานทำงานบ้านที่
 ตั อ ง ก าร ค ว า ม ช ่ว ย เ ห ลี อ (ข)
 การจัดให้มีระบบการเยี่ยมครัวเรือนที่จะจ้างคณงานทำงานบ้านที่เป็นผู้อพยพ
 ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๑๗ของ อนุสัญญา

(ค) การพัฒนาเครือข่ายบ้านพักฉุกเฉิน
 (ง)
 การสร้างความตระหนักแก่นายจ้างในเรื่องภาระผูกพันโดยให้ข้อมูลข่าวสารใน
 เรื อ ง การ ปฏิ บั ติ ที่ เป็น ตั ว อย่าง ที่ ดี ใน การ จ ้าง ค ณ ก าน ท าง าน บ ้าน
 การจ้างงานและภาระผูกพันตามกฎหมายการอพยพเข้าเมืองโดยค้ำประกันคณงาน
 ท าง าน บ ้าน ที่ เป็น แร ง ง าน อ พ ย พ
 การเตรียมการและการลงโทษเกี่ยวกับการบังคับใช้กฎหมายในกรณีที่มีการฝ่า
 ฝืน และ การ ล ง โ ท ษ ที่ อ า จ ำ มา ป รั บ ใ ช้
 และบริการให้ความช่วยเหลือแก่คณงานทำงานบ้านและนายจ้าง

(จ)
 การทำให้มั่นใจว่าคณงานทำงานบ้านสามารถเข้าถึงกลไกการร้องทุกข์และสาม
 ารติดตามการ

เยียวยารักษาทั้งทางแพ่งและทางอาญาทั้งในระหว่างการจ้างงานและภาย
 หลังสิ้นสุดการจ้างงาน

แล้ว ทั้งภายในประเทศและนอกประเทศ

(ฉ)
 การจัดให้มีบริการสาธารณะที่คณงานทำงานบ้านไม่เคยได้รับเป็นภาษาที่คณงาน
 านที่เกี่ยวข้อง

สามารถเข้าใจได้ ให้ความรู้ในเรื่องสิทธิภายใต้กฎหมาย
กฏระเบียบที่เกี่ยวข้อง การเข้าถึงกลไกการ
ร้องทุกข์และการเยียวยาตามกฎหมายเกี่ยวกับกฎหมายการจ้างงานและกา
รอพยพเข้าเมือง รวมถึงการคุ้มครองโดยกฎหมายต่ออาชญากรรม อาทิ
ความรุนแรง การค้ามนุษย์ การลิดรอนเสรีภาพ
และข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่พวกเขา

(๒)

รัฐสมาชิกที่เป็นประเทศต้นทางของแรงงานทำงานบ้านที่เป็นผู้อพยพควรช่วยเหลือในการคุ้มครองสิทธิของแรงงานเหล่านี้อย่างมีประสิทธิภาพ โดย การแจ้งให้แรงงานเหล่านี้ทราบถึงสิทธิต่าง ๆ
ของต้นก่อนเดินทางออกนอกประเทศ
การจัดตั้งกองทุนให้ความช่วยเหลือทางกฎหมาย การบริการทางสังคม
และบริการด้านกงสุลในเรื่องเฉพาะ และมาตรการที่เหมาะสมอื่น ๆ

๒๒. รัฐสมาชิกควรพิจารณากำหนดโดยกฎหมาย กฏระเบียบ
หรือมาตรการอื่นๆ ถึงเงื่อนไขซึ่งแรงงานที่เป็นผู้อพยพ
ในการได้รับสิทธิในการส่งตัวคนงานกลับโดยคนงานไม่เสียค่าใช้จ่ายเมื่อสิ้นสุด
สัญญาจ้างงานหรือเมื่อยุติสัญญาจ้างตามที่ได้ตกลงรับเข้าทำงาน
ภายหลังจากได้มีการปรึกษาหารือกับองค์กรผู้แทนฝ่ายข้างมากของนายจ้างและ
และองค์กรผู้แทนของแรงงานทำงานบ้านและผู้แทนของนายจ้างของแรงงานทำ
งานบ้าน

๒

๓

รัฐสมาชิกควรส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นตัวอย่างที่ดีของหน่วยงานจัดหางานเอก
ชนที่เกี่ยวกับคนงานทำงานบ้าน รวมถึงคนงานทำงานบ้านที่เป็นผู้อพยพ
ทั้งนี้โดยคำนึงถึงหลักการและวิธีการในอนุสัญญาฉบับที่ ๑๘๑
ว่าด้วยหน่วยงานจัดหางานเอกชน ค.ศ. ๑๙๙๗ (พ.ศ. ๒๕๔๐)
และข้อแนะนำฉบับที่ ๑๘๘ ว่าด้วยหน่วยงานจัดหางานเอกชน ค.ศ. ๑๙๙๗ (พ.ศ.
๒๕๔๐)

๒

๔

รัฐสมาชิกอาจพิจารณาเงื่อนไขซึ่งพนักงานตรวจแรงงานหรือเจ้าหน้าที่รัฐอื่นๆ
ได้รับมอบอำนาจให้บังคับใช้บทบัญญัติของกฎหมายที่ใช้กับคนงานทำงานบ้าน
ควรได้รับการอนุญาตให้เข้าไปในสถานที่ซึ่งเป็นี่ทำงานของคนงานทำงานบ้าน
น

เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายและการปฏิบัติในชาติที่เกี่ยวกับการเคารพความเป็น
ส่วนบุคคล

๒๕.(๑) รัฐสมาชิกควรกำหนดนโยบายและแผนงาน
โดยการปรึกษาหารือร่วมกับองค์กรผู้แทนฝ่ายข้างมากของนายจ้างและของ
คนงาน
โดยเฉพาะองค์กรผู้แทนของคนงานทำงานบ้านและของนายจ้างของคนงาน
เหล่านั้น หากมี เพื่อ

- (ก)
 กระตุ้นการพัฒนาขีดความสามารถและคุณสมบัติของคนงานทำงานบ้านอย่างต่อเนือง รวมถึง การฝึกอบรมให้สามารถอ่านออก-
 เขียน ได้ ต่ าม ค ว า ม เ ห ม า ะ ส ม
 เพื่อเสริมสร้างโอกาสด้านการจ้างงานและอาชีพของคนงานเหล่านั้น
- (ข) จั ด ก า ร ใ ห้ เ กิ ด
 ความต้องการที่สมดุลกันระหว่างชีวิตส่วนตัวและการทำงานของคนงานทำงานบ้าน และ
- (ค) ท้ า ใ ห้ ม้ น ใ จ ไ ต้ ว้ า
 สิ่งที่เป็นเรื่องสำคัญของคนงานทำงานบ้านและสิทธิของคนงานทำงานบ้านจะ
 ไ ต้ ร้ บ ก า ร พิจา ร ณา ถึ ง
 เมื่อมีความพยายามที่จะทำให้งานและครอบครัวดำเนินไปด้วยกันได้
- (๒)
 รัฐสมาชิกควรพัฒนาตัวชี้วัดที่เหมาะสมและระบบการวัดเพื่อสร้างเสริมศักยภาพของ
 สำนักงานสถิติแห่งชาติและข้อมูลเพื่อให้มีการรวบรวมข้อมูลที่เป็นโดยมีประ
 สิทธิภาพเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบายเกี่ยวกับงานบ้าน
- ๒ ๖ (๑)
 รัฐสมาชิกควรพิจารณาการร่วมมือซึ่งกันและกันเพื่อการนำอนุสัญญาว่าด้วยคน
 งาน ทำงาน บ้าน ค . ศ . ๒๐๑๑ และ ข้อ ณะ นี้
 มาบังคับใช้กับคนงานทำงานบ้านที่เป็นผู้อพยพ
- (๒) รัฐสมาชิกควรร่วมมือในระดับทวีภาคี ภูมิภาคและระดับโลก
 เพื่อวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างการคุ้มครองคนงานทำงานบ้าน
 โดยเฉพาะอย่างยิ่งในประเด็นที่เกี่ยวกับการป้องกันการบังคับใช้แรงงานและก
 าร ค้ าม ุ ช ย์ ก าร เ ข้ า ถึ ง ก าร ป ระ กั น สั ง ค ม
 การติดตามการดำเนินการของหน่วยงานจัดหางานเอกชนซึ่งจัดหางานให้กับค
 น ง า น ท้ า ง า น บ้ า น ใน ป ระ เ ท ศ อื่น
 การเผยแพร่การปฏิบัติที่เป็นตัวอย่างที่ดีและการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคน
 งานทำงานบ้าน
- (๓)
 รัฐสมาชิกควรดำเนินขั้นตอนอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการ
 ทำให้บทบัญญัติของอนุสัญญายังเกิดผลโดยการขยายความร่วมมือหรือความช
 ว ย เ ห ลี อ ระ ห ว ่าง ป ระ เ ท ศ หรือ ทั้ง ส อง ป ระ ก าร
 รว ม ทั้ง ก าร ส นั บ ส นุ ก าร พั ฒ น า เ ศ ร ษ ฐ กิ จ และ สั ง ค ม
 แผนงานขจัดความยากจนและการศึกษาที่เป็นสากล
- (๔) ในบริบทของวงการทูต รัฐสมาชิกควรดำเนินการ
 (ก)
 รับรองนโยบายและประมวลแนวปฏิบัติสำหรับบุคลากรทางการทูตเพื่อป้องกัน
 การฝ่าฝืนสิทธิของคนงานทำงานบ้าน และ

(ข) ร่ว ม มี อ ชี ง กั น แ ล ะ กั น ไ น ระ ดั บ ท วิ ภา ตี
ภุมิภาคและระดับพหุภาคีเพื่อจัดการและป้องกันการปฏิบัติที่ล่วงละเมิดต่อคนง
านทำงานบ้าน